

# Quand Bill Gates testait les qualités de Windows

Bill Gates n'est plus aujourd'hui à la tête de Microsoft, préférant consacrer plus de temps à sa Fondation. Il avait peut-être beaucoup de défauts mais certainement pas celui de s'être enfermé dans sa tour d'ivoire à compter ses milliards.



Ainsi il pouvait lui arriver de faire lui-même « l'expérience utilisateur » de Windows comme aurait pu le faire n'importe quel employé de sa société<sup>[1]</sup>. Quitte à connaître par là-même parfois quelques épiques mésaventures...

Attention, nous sommes ici en 2003. Rien ne dit que la situation ne se soit pas améliorée depuis ☐

## Quand Bill Gates vide son sac... un courriel épique !

**Full text: An epic Bill Gates e-mail rant**

*Todd Bishop – 24 juin 2008 – Seattlepi.com*

*(Traduction Framalang : Olivier, Penguin et Don Rico)*

Il arrive que les logiciels ne soient pas si magiques. Même pour Bill Gates.

En guise d'introduction à notre série d'articles sur la fin de l'ère Gates chez Microsoft, nous voulions décrire avec précision le rôle de son co-fondateur, de manière à jauger l'impact qu'aura son départ. Mon investigation m'a donc amené à relire les mails internes présentés par l'accusation lors du

procès antitrust visant l'entreprise, à la recherche de nouveaux indices sur sa personnalité.

Voici l'un des bijoux qui a été révélé : on y découvre Gates dans le rôle d'agitateur en chef (Document original : PDF, 5 pages). On y découvre que même le co-fondateur de Microsoft, qui prêche la « magie du logiciel », n'est pas immunisé contre les frustrations que rencontrent chaque jour les utilisateurs de PC. N'oubliez pas que cela remonte à cinq ans, cela ne reflète pas nécessairement les choses telles qu'elles le sont aujourd'hui. En fin d'article, vous pourrez lire ce que Gates m'a répondu quand je l'ai interrogé sur ce message, la semaine dernière.

Voici le courrier d'origine :

*De : Bill Gates Envoyé : Mercredi, 15 Janvier 2003, 10:05*

*À : Jim Allchin*

*Cc : Chris Jones (WINDOWS); Bharat Shah (NT); Joe Peterson; Will Poole; Brian Valentine; Anoop Gupta (RESEARCH)*

*Objet : La dégradation systématique de l'ergonomie de Windows*

*Je suis très déçu par l'évolution négative de l'ergonomie de Windows et par le fait que les groupes de gestion des programmes ne règlent pas ces problèmes d'ergonomie.*

*Laissez-moi vous conter ma petite expérience d'hier.*

*J'ai décidé de télécharger MovieMaker et d'acheter le service Digital Plus... je me suis donc connecté à Microsoft.com. On y trouve une page de téléchargement, je m'y suis donc rendu.*

*Mes 5 premières tentatives pour me rendre sur la page de téléchargement se sont soldées par des échecs à cause de temps d'attente trop long. Enfin, après un délai de 8 secondes, elle s'est affichée.*

*Le site est tellement lent qu'il en devient inutilisable.*

*Le programme ne se trouvait pas dans le top 5 et j'ai donc*

déroulé la liste des 45 autres.

Ces 45 noms n'ont aucun sens. En comparaison, des trucs comme ce qui suit semblent limpides :

C:\Documents and Settings\billg\My Documents\My Pictures

Ils ne sont pas filtrés par le système... et beaucoup de ces noms sont étranges.

Je me suis limité à la partie Multimédia. Toujours pas de Moviemaker. J'ai cherché dans Film. Rien. J'ai cherché moviemaker. Rien.

J'ai alors abandonné et j'ai envoyé un e-mail à Amir pour lui demander où se trouve le lien pour Moviemaker... s'il existe.

On m'a alors répondu qu'ils ne s'attendaient pas à ce qu'on utilise la page de téléchargements pour télécharger quelque chose.

On m'a recommandé de me rendre sur la page principale et d'utiliser la fonction de recherche avec movie maker (et pas moviemaker !).

J'ai donc essayé ça. Le site était d'une lenteur pathétique mais après 6 secondes d'attente, la page est apparue.

J'étais alors persuadé qu'il ne me resterait plus qu'à cliquer sur un lien pour lancer le téléchargement.

En fait, ça tient plus de la résolution d'un puzzle. Il m'a redirigé vers Windows Update pour y faire un tas d'incantations.

J'ai trouvé ça carrément bizarre. Pour quelle raison dois-je me rendre ailleurs et faire un scan pour télécharger Moviemaker ?

J'ai donc ouvert Windows Update. Windows Update décide alors qu'il faut que je télécharge un tas de contrôles et je me

retrouve face à des boîtes de dialogues ésoériques, pas seulement une fois mais plusieurs fois.

Est-ce que Windows Update ne sait pas communiquer avec Windows ?

Ensuite, j'ai procédé à la recherche de mises à jour. Cela a pris un certain temps, et on m'a alors annoncé que je devais télécharger de toute urgence 17 Mo de fichiers divers et variés.

Ça, c'était après qu'on m'ait dit que l'on fournissait des correctifs incrémentaux, mais plutôt que de pouvoir ne télécharger que les 6 trucs qui sont signalés de la manière la plus effrayante qui soit, j'ai dû télécharger les 17 Mo.

Alors j'ai procédé au téléchargement. Là, ç'a été rapide. Ensuite, j'ai voulu passer à l'installation. Ça a pris 6 minutes, et la machine est devenue si lente que je n'ai rien pu faire d'autre pendant ce temps.

Mais qu'est-ce qui se passe, durant ces 6 minutes ? C'est fou. C'était après que le téléchargement soit terminé.

Ensuite j'ai dû redémarrer ma machine. Pourquoi ? Je redémarre toutes les nuits, pourquoi redémarrer à ce moment précis ?

Alors j'ai redémarré parce que le programme a INSISTÉ. Évidemment, ça signifiait aussi que j'allais perdre ma session Outlook en cours.

Une fois la machine redémarrée, je suis retourné sous Windows Update. Mais j'avais déjà oublié ce que j'y faisais, puisque tout ce que je voulais, c'était installer Moviemaker.

Je suis retourné sur Microsoft.com pour y suivre les instructions. J'ai alors dû cliquer sur un dossier nommé WindowsXP. Pourquoi est-ce que je devrais faire ça ? Windows Update sait que je suis sur Windows XP.

*Et ça m'avance à quoi de cliquer sur ce dossier ? Apparaît alors tout un tas de trucs déstabilisants, mais cette fois c'est bon, Moviemaker en fait partie.*

*Je commence alors le téléchargement. Le téléchargement en lui-même est rapide mais l'installation prend quelques minutes. C'est dingue comme c'est lent. À un moment, on m'annonce que je dois télécharger Windows Media Series 9.*

*Je décide donc de gentiment suivre les instructions. Là, une boîte de dialogue disant Ouvrir ou Sauvegarder apparaît, sans indication de ce que je dois faire. Je n'ai aucune idée de ce sur quoi je dois cliquer.*

*Le téléchargement est rapide et l'installation prend 7 minutes.*

*À ce moment-là je pense être en possession de Moviemaker. Je vais dans Ajouter/Supprimer programmes pour m'assurer qu'il s'y trouve bien.*

*Il n'y est pas.*

*Qu'est-ce qu'il y a à la place ? On y trouve le bordel suivant. Microsoft Autoupdate Exclusive test package, Microsoft Autoupdate Reboot test package, Microsoft Autoupdate testpackage1. Microsoft Autoupdate testpackage2, Microsoft Autoupdate Test package3.*

*Quelqu'un a donc décidé de foutre en l'air la seule partie de Windows qui fonctionnait bien ? Le système de fichier n'est plus utilisable. La base de registre n'est pas utilisable. La liste des programmes était encore jusque-là un endroit sensé, mais désormais c'est un grand foutoir.*

*Et encore, ce n'est que le début des emmerdes. Par la suite j'ai trouvé des trucs comme Windows XP Hotfix voir Q329048 pour plus d'informations. C'est quoi Q329048 ? Pourquoi ces correctifs figurent-ils ici ? Certains étaient même*

*simplement notés Q810655 sans le voir 329048 pour plus d'informations.*

*Quel bordel !*

*Et Moviemaker est toujours aux abonnés absents.*

*J'ai donc abandonné mon idée d'installer Moviemaker et j'ai décidé de télécharger le Digital Plus Package.*

*On me dit que je dois entrer quelques informations personnelles.*

*Je remplis tous les champs et, parce qu'il a décidé que j'ai mal tapé quelque chose, je dois recommencer. Et évidemment, il a effacé presque tout ce que j'avais déjà tapé.*

*Je m'y reprends à 5 fois et il continue à tout effacer pour que je recommence.*

*Donc après plus d'une heure de péripéties douteuses, après avoir rendu ma liste de programmes inutilisable, après m'être fait quelques frayeurs et m'être rendu compte que Microsoft.com est un site horrible, je n'ai pas pu lancer Moviemaker, et je n'ai pas le Digital Plus Package.*

*Le manque d'attention portée à l'ergonomie, que ces péripéties ont démontré, me dépasse. Je pensais qu'on avait touché le fond avec Windows Network ou avec les messages que je reçois quand je tente d'utiliser le Wi-Fi (vous aussi vous adorez ce message avec le certificat administrateur, non ?).*

*Quand j'aurai réussi à utiliser tout ça pour de bon, je suis sûr que j'aurai encore d'autres commentaires à vous soumettre.*

Alors que notre interview de la semaine passée touchait à sa fin, j'ai montré à Gates une copie de ce mail et lui ai demandé s'il avait finalement réussi à faire fonctionner

MovieMaker. Il m'a répondu que Microsoft envisageait d'inclure Moviemaker dans Windows Live, afin que l'on dispose du programme lorsqu'on téléchargera ce paquet. Il n'y a pour le moment rien d'officiel de la part de Microsoft, mais ce n'est pas vraiment une surprise.

Quant au courrier en lui-même, Gates a souri et a dit : « Il n'y pas un seul jour où je n'envoies pas de mails... comme cet email. C'est mon boulot. »

## Notes

[1] Crédit photo : Maveric2003 (Creative Commons By)