

De la motivation au sein d'une communauté

Il est fort probable que vous ayez déjà vu la **vidéo** ci-dessous. Elle m'est revenue en mémoire à la faveur du précédent billet **De la confiance au sein d'une communauté** dont elle lui fait en quelques sorte écho.

Cette vidéo me passionne dans le fond et dans la forme.

Le fond c'est son sujet, à savoir la **motivation**. Qu'est-ce qui nous motive au juste ?, se demande ici Dan Pink, en fustigeant l'efficacité des récompenses traditionnelles, argent en tête de gondole.

Pour vous la résumer, rien de tel que ce commentaire glané sur le site Rue89 :

« Des études comportementales scientifiques, indubitablement indépendantes du *complot socialo-communiste mondial* (MIT, université de Chicago et Carnegie, financées par la banque fédérale US), démontrent que, si l'amélioration de la productivité d'une tâche mécanique peut-être induite par sa récompense en terme de rémunération, ce n'est pas le cas des tâches cognitives et créatives.

Dans ce cas, le principe de la carotte est plutôt contre-productif. Pour les œuvres humaines plus compliquées que le travail à la chaîne, en effet, les trois facteurs identifiés comme induisant une amélioration de la créativité, de la productivité et de la qualité sont :

- Autonomy, qui se traduit comme ça se prononce.
- Mastery, le développement personnel et la recherche de l'expertise.
- Purpose, le but de l'activité, qui sera autant de motivation qu'il satisfait aux critères éthiques et

moraux du collaborateur.

Ces résultats, outre qu'ils expliquent l'efficacité de modèles de développement coopératifs tels que **Linux** ou **Wikipédia**, remettent en question les dogmes du management, voire de notre modèle économique.

- Taf à la con où humain = machine : motivation = thunes.
- Taf intelligent où humain = 1 cerveau au bout des bras : motivation = autonomie + développement personnel + éthique.

C'est-à-dire le contraire de l'idéologie globalement à l'œuvre dans l'organisation de nos sociétés. »

Rien d'étonnant à ce que les deux plus célèbres projets libres soient cités en exemple parce qu'ils corroborent à merveille la théorie. On prend d'ailleurs bien soin de souligner que la participation à ces projets se fait après le *boulot* (alimentaire ?), sur notre *temps libre*.

Confiance et motivation ont assurément contribué à leur réussite. Et comme par hasard c'est ce qui semble faire le plus défaut aujourd'hui dans le *monde du travail* (cf par exemple les interventions de Bernard Stiegler sur la déprolétarianisation et l'économie de la contribution).

Mais la **forme** de la vidéo est tout aussi remarquable, c'est-à-dire la mise en graphique, réalisée par la société londonienne Cognitive Media pour le compte de la RSA (Royal Society for the encouragement of Arts, Manufactures & Commerce), qui suit, illustre et structure visuellement en temps réel les propos de Dan Pink. Le dessin sollicite autrement la vue et donne sens à ce que l'on entend, apportant véritablement quelque chose en plus.

Il est vrai que cela a un côté un peu violent, parce qu'on est en quelque sorte bombardé d'informations multi-directionnelles. Mais ne pouvant prendre notre souffle, on est

comme happé par l'exposé. Impossible d'en sortir ou de s'ennuyer, sauf à complètement se déconnecter.

À l'heure de la rentrée scolaire qui s'en vient à grands pas, l'enseignant que je suis trouve cette **approche pédagogique extrêmement intéressante**. Non seulement j'ai bien compris (alors que je n'ai qu'un piètre niveau d'anglais) mais je crois déjà, en une seule vision, en avoir retenu l'essentiel, sachant que, malgré la densité du discours, on fait tenir le tout en une dizaine de minutes top chrono^[1] !

Et si jamais quelque chose vous a échappé, il suffit de la regarder à nouveau, quand vous voulez sur Internet, sans compter que, cerise sur le gâteau, vous obtenez à la fin un énorme, unique et cohérent poster de tous les dessins effectués prêt à être imprimé !

Le format est donc tout bonnement excellent (faudrait que Thierry Støhr en consacre un billet sur son blog dédié, si ne c'est déjà fait).

Je me prends déjà à rêver d'une forge libre pleine à craquer de ce genre d'animations. Ce sont mes élèves qui seraient contents ! Mais aurait-on alors besoin des profs ? Si, oui, quand même un peu je pense ☐

D'ailleurs à ce propos, je suggère aux collègues d'anglais de trouver un prétexte pour montrer un jour cette vidéo à leurs lycéens, ça en vaut la peine et pourrait faire l'objet d'un intéressant débat dans la foulée, surtout si quelques uns ne savent pas encore ce qu'est Linux ou comment fonctionne Wikipédia.

Bon, il serait peut-être temps de la montrer, cette vidéo après une telle introduction...



-> La vidéo au format webm

URL d'origine de la vidéo sur RSA.org et **au format Ogg sur TinyOgg.**

Il en existe aussi une version sous-titrée en français, mais c'est presque alors impossible de suivre les dessins en direct live ! (mieux vaut plutôt écouter Dan Pink dire à peu près la même chose lors d'une conférences TED, autre format riche et pertinent).

Remarque : Il y a d'autres animations sur RSA.org sur des sujets aussi passionnants que l'empathie de notre civilisation, la question de l'éthique et de la charité et la crise du capitalisme.

Notes

[1] Note : L'article sur La Confiance a été peu parcouru, un commentaire me faisant de suite remarquer qu'il souffrait d'un syndrome qui affecte souvent ce blog, le syndrome TLDR, à savoir « Too Long; Didn't Read » soit « Trop long pour être lu ». Il aurait dû lui aussi faire l'objet d'une telle animation !