

M Carré : le développement durable sur votre bureau

Nous les geeks, nous savons bien qu'avec une bonne distribution Gnu/Linux et un coup de pinceau anti-poussière de temps en temps, un ordinateur peut vivre très longtemps.

Les fondateurs de la société M Carré remettent en forme les PC familiaux et vont s'attaquer à ceux des entreprises. Sans se poser en intégristes du Libre, ils rééduquent doucement avec la seule arme qui marche : des résultats.

Remercions-les pour tous ces dimanches qu'on ne passera plus à réinstaller le PC du beau-frère. ^^

Le [développement durable](#), on en parle, mais c'est tellement mieux quand on s'y met !

Salut les gars ! [Nous vous avons interviewés](#) au moment où vous lanciez votre start-up. On aimerait bien savoir où vous en êtes. Alors, dites, vous gagnez des sous ? ☐

Oui, l'entreprise fonctionne bien et continue de grandir, grâce au millier de personnes de tous les horizons qui nous ont fait confiance. Nous avons décidé de nous focaliser pour cette deuxième année plus sur les professionnels, parce que malheureusement les impacts de l'obsolescence dans ces secteurs sont trop souvent liés au remplacement du matériel. Notre porte reste évidemment toujours ouverte à tout le monde.

Plus globalement, c'est quoi votre bilan, après un an et demi ?

Tout d'abord, [Mcarre](#) nous apporte une superbe expérience. Vous savez, quand on se lance dans une entreprise, c'est comme tout projet, ce n'est pas évident tous les jours, car nous devons nous réapprendre tout le temps. Et aimer ce que l'on fait, en

l'occurrence la passion de l'informatique pour nous, est primordial. C'est ce qui fait aussi notre qualité de service. Et puis nous apprenons tout le temps ! L'informatique évolue plus vite que ce que l'on a pu anticiper et cela suppose pour nos esprits jeunes, de se remettre en question et de revoir à la fois notre catalogue et notre cahier des charges. Le deuxième constat, c'est que beaucoup de gens en ont marre de jeter, et c'est une très bonne nouvelle pour l'écologie. Nous avons beaucoup de personnes qui viennent nous voir après s'être senti arnaquées dans d'autres structures. Alors, au delà de l'écologie, c'est aussi la relation client qu'il faut réenchanter, pour que la confiance se recrée à nouveau.



Remise du label LVED sur Lyon (Lyon Ville Équitable et Durable) – photo Mcarré

En tout cas vous êtes toujours à fond, vous faites des vidéos de promo rigolotes, vous montez des partenariats... Parlez-nous de tout ça.

Vous avez parfaitement résumé notre état d'esprit. Notre objectif n'a pas changé depuis le début : construire un monde durable et accessible. C'est ambitieux et indispensable, alors nous faisons tout en sorte pour y parvenir. Nous avons augmenté notre gamme de services et de produits, ce qui nous permet d'être opérationnels de l'ordinateur jusqu'au réseau, d'une machine durable à la remise à neuf d'un Mac qui a 15 ans. C'est cette expertise qui nous permet de devenir l'interlocuteur unique de nombre d'entreprises, avec ce souci du détail pour remettre l'informatique à sa place : un outil.

Et toujours libristes, ou vous avez été obligés de faire des concessions ? (on a vu une Google Map sur votre site Wix, attention les geeks, ça pique, [NoScript](#) va couiner)

Libristes, oui, dans une relation non exclusive ! Nous n'avons jamais caché que nous travaillons sur tous les systèmes d'exploitation. Et pour nous, c'est extrêmement important, car cela nous permet de toucher tout le monde. Changer les habitudes, c'est bien et possible mais c'est moins notre action quotidienne, qui se fait plus dans la sensibilisation. Notre travail c'est avant tout de rendre la machine de son propriétaire durable, accessible et qu'il puisse l'utiliser mieux quand il part de chez nous que quand il arrive. C'est aussi un point fort.

Nan, mais, je veux dire, vous réparez encore des Windows ?

Oui, et, je vais vous faire frémir, nous faisons pire. Nous remettons à neuf des Mac.

Une citrouille en carosse

Le Fastech améliore considérablement l'expérience que vous avez de votre machine, quelle qu'elle soit, de toutes les manières suivantes.



Durée de vie



Temps de démarrage et latences



Navigation et sécurité



Facilité d'utilisation et
personnalisation



Remplacement et durabilité du
matériel



Logiciels et
performances



Consommation énergétique et
surchauffe



Demandez-nous n'importe quoi !

La promesse de Mcarré

Vous avez le temps de contribuer à des projets libres ?

Oui, nous contribuons à Odo. Nous avons choisi ce logiciel et réalisé quelques développements. Nous espérons pouvoir un jour participer activement et régulièrement à cette communauté. Nous sommes encore en phase d'apprentissage. Et nous voulons aller plus loin, nous utilisons beaucoup de logiciels libres pour nous et nos clients ; et participer à hauteur d'un pourcentage sur notre bénéfice est quelque chose que nous

voulons faire.

Vous avez plein de témoignages de clients contents, combien sont authentiques ? ☐

Je vais décevoir la concurrence, mais tous. Et nous ne les avons même pas achetés !

Vous embauchez, c'est cool. Il faut être un gros geek, pour devenir « mentor » chez M2 ?

Pas forcément un geek, mais un passionné. Nous avons besoin de profils qui partagent également nos valeurs et qui nettoient la cuisine. Tous ceux qui passent par chez nous sont soumis à notre training et doivent savoir réaliser ce que nous appelons le Fastech (remise à neuf de votre ordinateur), même à la compta. Je vous rassure, dans ce cas, nous repassons derrière. ☐

Alors, c'est sûr qu'à midi ça parle souvent geek. Mais nous sommes très attentifs à ce que tout le monde ait d'autres passions. Comme les trois fondateurs. C'est indispensable pour l'équilibre.

L'étape d'après ?

Nous allons être honnêtes, nous ne voulons pas nous arrêter là. Nous voulons que les ordinateurs durent 10 ans en durée d'utilisation. Et nous voulons continuer à avoir un impact positif à travers la France et pourquoi pas à l'étranger. Nous avons déjà reçu des demandes pour quelques pays.

Et le dernier mot ? (vous avez déjà fait le coup des céréales.)

Arrêtez de renverser du quinoa sur vos claviers d'ordinateurs, ils ne s'en porteront que mieux !