

Framaconfinement Jour 03 - La journée des petits trucs

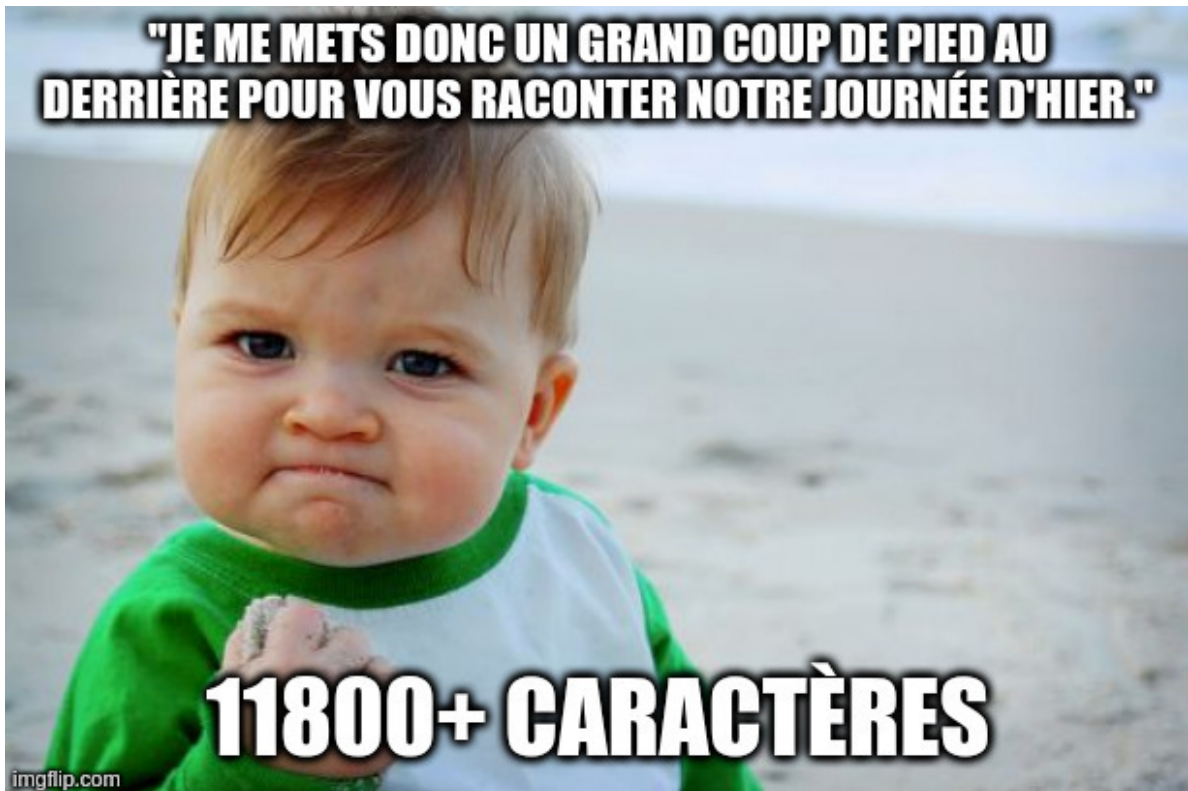
L'association Framasoft tient à partager, même de manière irrégulière et foutraque, le résumé de ce qu'il se passe lorsqu'on héberge des outils d'échange et de collaboration en ligne en pleine période de confinement.

Ce journal, nous l'écrivons pour lever un coin de voile sur Framasoft, mais aussi pour nous, parce que ça nous fait du bien. Ne vous attendez donc pas à ce que tous les éléments de contextes vous soient systématiquement donnés, on livrera les choses comme elles viennent, plus cathartiquement que pédagogiquement.

L'accès à l'ensemble de articles :
<https://framablog.org/category/framasoft/framaconfinement/>

Voici notre journée d'hier vue par Angie.

Je suis impressionnée de me retrouver à rédiger le texte de ce journal, car contrairement à Pouhiou et Pyg qui ont le verbe (et la langue) bien pendus, ça m'a toujours demandé de prendre beaucoup sur moi-même pour écrire (du moins dans l'optique d'être publiée). Mais à contexte exceptionnel, mesures exceptionnelles. Je me mets donc un grand coup de pied au derrière pour vous raconter notre journée d'hier. Cet article sera sûrement plus court que les deux premiers billets (vous allez me dire : tant mieux !) car ma plume est plus concise que celle de mes chers collègues. De plus, n'ayant pas une formation informatique (même si bon, je ne suis pas complètement nulle en la matière), je suis parfois bien incapable d'expliquer ce que font mes collègues de l'équipe technique : c'est un peu du charabia pour moi tous ces gros mots ! Mais je me lance quand même !



« Faire court » ...? Ouiiiii, on sait faire, à Framasoft. C'est même une spécialité locale !

La journée des petits trucs

Cette troisième journée de confinement a donné à une partie d'entre nous, une drôle de sensation. Comme me le disait ce matin Pouhiou, « **la journée d'hier c'était pour moi plein de petits trucs qui ne donnent pas l'impression d'en avoir fait un gros** » et SpF qui ajoute « **Perso, j'ai pas eu l'impression d'avoir fait grand-chose alors que je n'ai pas manqué de travail** ». Et pyg d'ajouter : « **je n'ai pas eu l'impression d'être hyper efficace, mais au final, c'était une « bonne » journée** ». Moi aussi, j'ai eu cette sensation d'éparpillement, de multiplier de toutes petites activités, sans vraiment m'arrêter durablement sur l'une plutôt que l'autre, un peu comme une abeille butinant de fleur en fleur. J'ai eu plusieurs fois dans ma journée l'impression que ce que je faisais n'était peut-être pas la priorité. Mais il m'était vraiment difficile d'établir des priorités dans cette masse de petites tâches, alors j'ai fait au mieux. Souvent, on ne voit pas à quel point régler les petits trucs peut être efficace et avoir de l'effet. Ça ne laisse pas le sentiment de satisfaction du travail bien fait, mais en prenant du recul, on s'aperçoit que toutes ces petites actions nous ont permis de pas mal avancer.

Je me suis donc demandée comment vous raconter cette multitude de petites

activités sans tomber dans la liste sans fin. Mais comme ce quatrième jour de confinement arrive déjà à sa fin, je me suis dit qu'il ne fallait pas que je me prenne trop la tête non plus et que finalement, j'allais juste vous raconter tout cela le plus simplement possible.



Même pas peur.

Commençons donc par ce qui prend le plus d'énergie à l'association actuellement : **le maintien et le renforcement de nos services**. Dès mardi, Luc a migré semestriel.framapad.org vers un nouveau serveur pour accueillir les pads semestriels de notre **service Framapad** et ainsi laisser davantage de place à mensuel.framapad.org sur un serveur dédié. Dorénavant, lorsque vous créez un pad public sur <https://framapad.org/>, nous vous permettons de créer ce pad sur une instance du logiciel Etherpad qui n'est pas hébergée chez nous. C'est transparent pour vous, mais ça nous permet de reporter la charge entre plusieurs structures. Tcit ajoute chaque jour de nouvelles instances à la liste de celles vers lesquelles vous êtes redirigé·es lors de la création d'un nouveau pad. Vous pouvez ainsi consulter la liste de ces partenaires sur <https://framapad.org/fr/info>. Nous en

profitons pour remercier toutes les structures et individus qui nous permettent d'utiliser leurs services. C'est beau et rassurant de voir une telle entraide !

Chocobozzz et Luc ont travaillé à l'amélioration des performances de **MyPads**, le service qui permet la création de dossiers de pads par utilisateur·ice, illimités et partageables. En effet, depuis lundi, vous êtes très nombreux·ses à utiliser ce service et il a rencontré quelques soucis. Luc a donc installé une nouvelle instance de ce service sur nos serveurs et nous proposons dorénavant 2 instances de MyPads :

- <https://mypads.framapad.org/> : l'instance historique
- <https://mypads2.framapad.org/> : la nouvelle instance

Nous incitons les nouveaux utilisateur·ices à se créer un compte sur la nouvelle instance plutôt que sur l'instance historique, sauf dans quelques cas :

- si vous voulez accéder à des pads déjà créés sur cette instance historique
- si vous voulez partager des pads avec des utilisateur·ices déjà inscrit·es sur l'instance historique



Notez qu'il s'agit là d'un autoportrait, vu que ce meme a été généré par Framasky.

Notre **service de conversation audio / vidéo Framatalk** a lui aussi vu débarquer en masse de nouveaux utilisateur·ices. Tout comme pour notre service Framapad, nous avons fait appel à la communauté des hébergeurs de services en ligne afin de pouvoir vous renvoyer sur leurs instances du logiciel Jitsi. Vous pouvez ainsi consulter la liste de ces partenaires sur <https://framataalk.org/accueil/fr/info>. Nous remercions à nouveau toutes les structures et individus qui nous permettent de renvoyer vers leurs services.

Chocobozzz a passé une partie de sa journée à déboguer **Framacalc**, notre instance du logiciel Ethercalc, qui permet la réalisation de feuilles de calculs de manière collaborative. Luc, parce qu'il avait, dès mardi, installé et configuré un serveur **Mumble** pouvant accueillir 1200 personnes en temps réel (nous en avons fait l'annonce tout récemment), a aussi mis le nez dans la documentation Mumble qu'avait rédigée SpF pour y ajouter quelques éléments.

Pour Théo, notre stagiaire sur **Framaforms**, c'était une bonne journée puisqu'il a

enfin pu résoudre les erreurs de mail de confirmation qu'il rencontrait sur ce service (ne me demandez pas de quoi il s'agit, je n'en ai aucune idée). Ça faisait plusieurs jours qu'il galérait dessus et ça a un peu été la délivrance pour lui que de résoudre ce problème. Ça a même fait danser SpF (pour qui c'est aussi un soulagement au niveau support) :



Pyg a, comme chaque jour, coordonné les activités de l'ensemble de l'équipe salariée et des membres bénévoles. Pour cela, on utilise principalement le logiciel **Mattermost, un service de discussion instantanée** conçu comme un chat interne. Ces derniers jours, les échanges ont été bien plus nombreux dans les différents canaux de discussion de cet outil. Lire l'ensemble des conversations et y répondre, ça prend sacrément du temps dans une journée.

Mais ça ne l'a pas empêché de :

- finaliser le texte de l'article Framaconfinement Jour 02 - Prendre la mesure,
- remettre le nez dans le mémo sur le télétravail qu'il avait entamé ce week-end,
- suivre toutes les informations sur Framasoft,
- faire de la veille sur les besoins numériques pendant la crise sanitaire (outils et accompagnement),

- faire le point sur l'état de nos services,
- prendre des nouvelles de ses collègues...;)

Pouhiou a animé toute la journée **notre présence sur les différents médias sociaux** en y diffusant de nouvelles publications, en partageant des informations et en répondant à ceux qui nous posent des questions ou qui réagissent à nos publications. Hier, l'un de nos tweets a été repartagé plus de 2000 fois. Pouhiou faisait le constat que sur Twitter, nos tweets les plus repartagés sont ceux où l'on exprime notre mécontentement face aux pratiques des géants du web et/ou débordements de propriété intellectuelle. Alors que lorsqu'on publie des contenus positifs, ils sont moins repartagés. On le sait, Twitter est le lieu d'expression de l'indignation et de la colère. Mais on a là la confirmation que les algorithmes de cet outil mettent davantage en valeur des contenus qui vont nous faire réagir.

Pouhiou s'est aussi chargé de la **mise en forme et de la publication sur notre blog** de l'article Framaconfinement Jour 02 - Prendre la mesure rédigé par pyg. Pour illustrer cet article, il a fait un appel à l'ensemble des membres de l'association afin de produire des mèmes. Ah, ça quand il s'agit de créer des mèmes, on a des spécialistes dans l'asso ! Les mèmes sont arrivés en pagaille et il en a sélectionné quelques-uns pour les inclure dans l'article.



Nous, on fait les deux.

Et en vrac, il a aussi fait tout cela dans sa journée :

- animer les conversations sur notre Mumble
- répondre aux commentaires sur le blog
- répondre à une interview de Reporterre, le quotidien de l'écologie
- m'aider dans la mise en forme de l'article de blog Une mobilisation citoyenne pour la continuité pédagogique
- proposer à notre groupe Framalang de traduire en français l'article <https://www.goinvo.com/vision/coronavirus/>

AnMarie a continué ses activités habituelles en cette troisième journée de confinement, alors que nous savons qu'elle ne vit pas très bien le fait de télétravailler. Tout en répondant aux tickets de support concernant les dons, elle a fait de la saisie dans notre logiciel de comptabilité. Elle s'est aussi occupée de prendre des **abonnements à deux nouveaux médias pour l'association : Le Monde et Médiapart**. En effet, on en parlait depuis plusieurs mois de cette nécessité pour nos pratiques de veille de s'abonner à ces deux titres, sachant que

nous avons déjà de longue date un abonnement à NextINpact. C'est dorénavant chose faite grâce à elle. Nous n'avons dorénavant plus aucune raison de ne pas être informé·es ☐

Hier, SpF est revenu à une activité plus habituelle que les jours précédents. Il a répondu aux tickets de demande de support et répondu aux nombreuses publications sur notre forum. Il est épaulé dans cette tâche par une partie de l'équipe salariée (coucou Tcit, Pouhiou et Théo) ainsi que par plusieurs membres bénévoles de l'association (coucou Gavy, Fred, lamessen, fat115 et ceux que j'oublie). Et comme me le disait SpF, **répondre aux demandes, c'est vivre beaucoup d'émotions dans une même journée** : entre les messages de remerciements qui vont droit au cœur, les messages de personnes qui sont complètement perdues et qu'il faut accompagner au cas par cas et les messages de ceux qui nous insultent, c'est un peu le yoyo émotionnel. D'où l'intérêt pour l'ensemble de l'association de se soutenir au quotidien !



Notez bien que les mots gentils sont plus nombreux que les râleries des facheuxses.

Quant à ma troisième journée de confinement, elle a été bien morcelée. J'ai

continué tout au long de la journée à **coordonner l'animation du CHATONS** en prenant connaissance des échanges se déroulant sur notre forum, en échangeant directement avec certaines structures ayant des besoins spécifiques, en créant de nouvelles pages recensant sur le wiki les instances des outils les plus utiles au télétravail et en animant les comptes du collectif sur les médias sociaux. J'ai proposé la tenue d'une réunion spéciale pour les membres du collectif afin de définir la stratégie du collectif durant cette période. J'ai aussi passé un peu de temps sur la rédaction et la mise en forme de l'article Une mobilisation citoyenne pour la continuité pédagogique en lien avec le **collectif Continuité Pédagogique**. J'ai pris connaissance des articles et informations transmises par les membres de l'association. Et en fin de journée, j'ai rédigé les textes d'explications qui apparaissent sur nos instances MyPads en lien avec l'équipe technique. Au final, la journée était encore bien remplie.



Le monde a changé. — Pyg, hier, 2020

Mais ce que je voulais souligner, alors même que dans les circonstances habituelles je ne suis pas en télétravail, c'est que **je ne me suis jamais aussi sentie en lien avec les membres de l'association**. C'est un paradoxe assez intéressant que d'être confinée seule dans mon appartement lyonnais, de

travailler seule face à mes écrans toute la journée et de me dire chaque soir que je n'ai pas eu une seule fois dans ma journée la sensation d'être seule.