

Annuaire des acteurs et actrices de l'accompagnement au numérique libre

En octobre 2019, nous avons publié un [article signalant notre besoin d'identifier les acteurs et actrices de l'accompagnement au libre](#) dans lequel nous proposons à toutes celles et ceux qui exercent une activité de médiation numérique (bénévole et/ou professionnelle) autour des logiciels libres de répondre à un questionnaire en ligne.

L'objectif : recenser les personnes, structures et organisations réalisant des accompagnements au numérique libre et publier leurs coordonnées dans un annuaire pour celles qui le désirent. Nous souhaitons d'une part pouvoir estimer la taille de l'écosystème dans lequel nous nous inscrivons, d'autre part pouvoir réorienter les demandes que nous recevons vers d'autres acteur·ices, plus disponibles, plus localisé·es ou plus spécialisé·es que nous.

Une publication retardée pour cause de pandémie mondiale

Nous avons confié ce travail à [La dérivation](#), un collectif d'éducation populaire composé de Mélissa et Lunar, deux camarades de longue date de Framasoft. Nous avons reçu 402 réponses à ce questionnaire. Et après avoir supprimé les réponses vides, les doublons et celles hors du périmètre de l'enquête, nous avons retenu 371 réponses, dont 293 ont choisi de figurer dans l'annuaire.

Nous avions prévu de publier cet annuaire au printemps, mais la diffusion d'un tel recensement au beau milieu d'une pandémie et d'un confinement général ne nous a pas semblé

pertinente. Merci pour votre patience concernant ce délai entre l'enquête et la publication des résultats. La « photo » prise par ces documents est de fait déjà un peu datée au moment de sa sortie. Nous espérons cependant qu'elle permettra à celles et ceux qui recherchent un accompagnement dans ce domaine de trouver des contacts adéquats vers lesquels se tourner.

Nous avons fait le choix de ne pas faire figurer dans cet annuaire les structures proposant des accompagnements dédiés à un logiciel ou à une solution technique précise. Notre raisonnement étant que les personnes cherchant un accompagnement sur un outil bien spécifique seront mieux renseignées par une requête type « formations Dolibarr » dans un moteur de recherche.

L'annuaire des acteurs et actrices de l'accompagnement au numérique libre



[L'annuaire des accompagnements](#) présente plusieurs moyens de découvrir les données récoltées par ce questionnaire. **L'annuaire alphabétique diffuse les informations de chaque répondant·e et plusieurs index (type de public, domaine d'intervention, format d'intervention, zone géographique) permettent d'y référer.** Diffusé au format .pdf, cet annuaire est à considérer comme un instantané : les informations qui y sont indiquées ne sont peut-être plus à jour et méritent donc d'être vérifiées.

Framasoft menant de front de nombreux projets, **nous ne nous lancerons pas dans la mise à jour régulière des données qui composent cet annuaire.** Mais en publiant les données brutes, nous permettons à la communauté d'en prendre connaissance pour proposer des modalités de recherche différentes et/ou la création de nouvelles interfaces y donnant accès, et potentiellement permettant de les mettre à jour.

Ces données brutes sont disponibles sous 2 formats. Le fichier

[Accompagner_au_numérique_donnees_brutes.csv](#) contient les données brutes (séparateur : points virgules ; séparateur de chaînes de caractères : guillemets doubles). Le fichier [Accompagner_au_numérique_donnees_brutes.ods](#) est un fichier LibreOffice Calc reprenant ces mêmes données brutes, accompagnées d'un onglet « Glossaire », qui détaille les différentes réponses des questions à choix multiples (séparées par des virgules). Nous avons rédigé un document [annexe à destination des personnes souhaitant exploiter les données brutes du questionnaire](#) dans lequel nous avons précisé quelques aspects concernant leur utilisation.

La synthèse des réponses à l'enquête



[Les résultats de l'enquête](#) sont présentés dans une synthèse explicative des réponses. Ce sont **les grandes tendances que nous avons saisies concernant le statut des intervenant·es,**

les publics touchés, ainsi que les domaines, formats et zones géographiques des interventions.

Les personnes ayant répondu à ce questionnaire sont pour 39% des bénévoles, pour 33% des professionnels et 27% pratiquent les deux formes d'intervention. Les accompagnements recensés s'adressent plutôt aux néophytes et aux utilisateur·ices quotidien·nes. Les domaines d'intervention les plus souvent cités font écho aux axes principaux d'actions de Framasoft : les alternatives aux GAFAM, les logiciels libres sur ordinateur personnel (plutôt que sur plateformes mobiles) et les outils collaboratifs. Les ateliers pratiques et les accompagnements personnalisés sont les formats d'intervention les plus recensés. Et nous savons désormais que 39% des répondant·es ont indiqué proposer des accompagnements en ligne, ce qui, dans le contexte actuel, est une information très utile.

Framasoft tient à remercier chaleureusement toutes les personnes qui ont participé à cette enquête. Nous vous incitons vivement à faire connaître ce document en le partageant au sein de vos communautés. Et nous serions ravi·es que d'autres s'emparent à leur tour de cette question et envisagent, en utilisant les données brutes, de proposer des interfaces qui permettraient de mettre à jour facilement cet outil qui répond à une demande forte.