


Enquête « Ce que vous pensez de Framasoft » : les résultats

« *Framasoft ne piste personne. Pour savoir ce que vous pensez de ce que nous sommes et ce que nous faisons, nous avons bien quelques indices... Mais le mieux reste de vous poser la question !* »

Ainsi débutait l'enquête que nous avons lancée le 23 mai 2022 et qui aura duré jusqu'au 26 juin dernier.

L'objectif était donc de mieux connaître les utilisateur·ices de nos services (tranche d'âge, vos engagements, votre rapport au numérique, etc.), et d'essayer de comprendre comment vous, vous nous perceviez. Rappelons aussi que l'enquête était parfaitement anonyme (on ne vous demandait ni votre nom/pseudo, ni adresse mail, et les adresse IP étaient anonymisées).



The screenshot shows a survey form with the following content:

Ce que vous pensez de Framasoft
Framasoft ne piste personne. Pour savoir ce que vous pensez de ce que nous sommes et ce que nous faisons, nous avons bien quelques indices... Mais le mieux reste de vous poser la question!

Que l'on se rencontre en ligne ou dans le monde physique, que vous visitiez nos sites ou utilisiez activement nos services, que vous nous connaissiez de loin ou que vous nous souteniez régulièrement : nous avons besoin d'entendre votre voix.

Cette enquête devrait prendre 5 - 10 minutes de votre temps.
Elle est ouverte du 23 mai au 26 juin 2022.

Notre objectif n'est pas que vous nous envoyiez des fleurs (ou des tomates :)), mais bien que vous nous aidiez à comprendre quelle direction donner à notre aventure collective.

Framasoft et vous
Pour savoir ce que vous connaissez de nous, nos actions, nos objectifs.

Le jeu du vrai/faux
Libez chaque affirmation ci dessous et dites-nous si elle correspond ou pas à l'idée que vous vous faites de Framasoft.
Répondez instinctivement, cela nous aidera à comprendre l'image que vous percevez de Framasoft.
Il n'y a pas de mauvaise réponse !

Framasoft, c'est...

	Vrai	Faux	Je ne sais pas répondre
...une entreprise de développement de logiciels libres	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
...des gauchistes du web	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
...apolitique (et ça doit le rester)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
...une structure qui doit grandir pour accueillir la demande	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
...uniquement pour la défense et promotion du logiciel libre	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
...trop neutre, politiquement	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
...pour tout le monde, même les grosses entreprises	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
...une association qui ne veut pas grossir	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
...anticapitaliste	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
...bien sympa, mais j'aimerais un peu plus de sérieux	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
...contre la centralisation	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
...trop peu engagé dans l'écolage	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
...fait pour des personnes qui partagent les mêmes valeurs	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
...un collectif qui tient à son statut associatif	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Ce que Framas fait
Nous trouveriez ci-dessous quelques unes de nos actions phares.
Nous aimerions savoir si vous les connaissez (ou pas), et si vous en avez bénéficié **au moins**

Capture écran du formulaire, cliquez pour l'agrandir.

Le premier fait marquant de cette enquête, c'est d'abord le nombre de réponses

collectées : **12 664 !**

Honnêtement, nous n'en espérons pas autant. Votre large implication nous permet d'avoir un échantillon que nous pensons être suffisamment représentatif. En effet, même si le réseau Framasoft accueille plus d'un million de visiteur·euses par mois, la plupart de ces personnes ne savent pas du tout qu'elles utilisent un service associatif, financé par les dons (merci !).

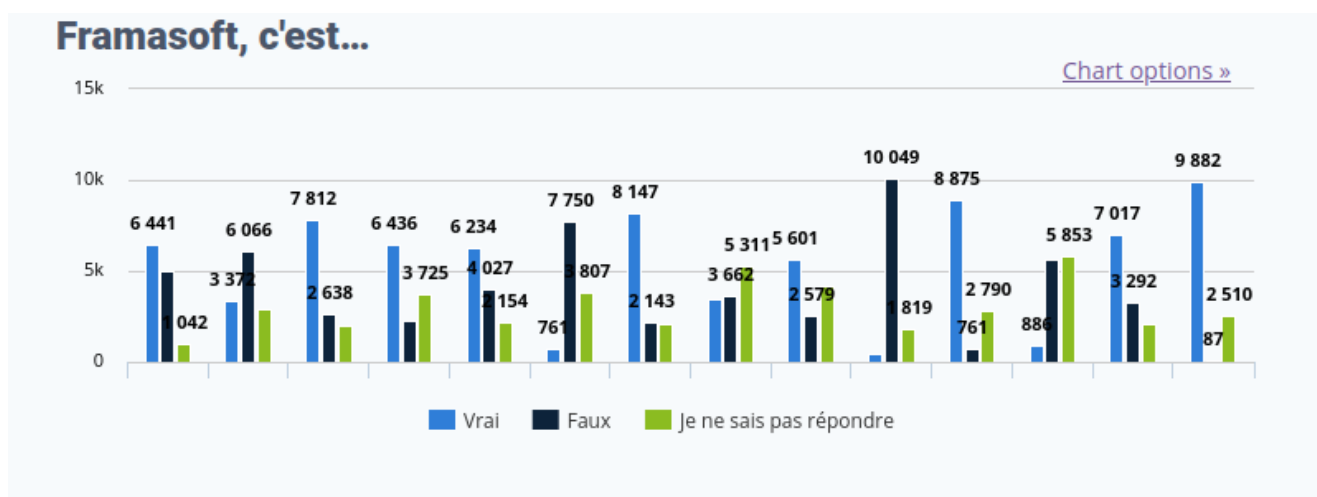
Le second fait marquant, c'est que les réponses libres sont, dans leur immense majorité, très élogieuses ! Alors évidemment, on ne s'emballe pas : nous nous doutons bien que les personnes qui ont pris cinq minutes de leur vie pour répondre au formulaire d'enquête d'une association sont plutôt « bien disposées » vis-à-vis de cette association.

Vous avez en effet apporté 10 482 commentaires à la question « Vous pouvez commenter vos cinq choix dans le champ libre suivant, si vous le souhaitez », et 7 092 messages à la question « Si vous voulez nous adresser un petit mot ». L'inconvénient, c'est que, par conséquent, nous ne pouvons pas en faire une synthèse complète ici ☐ (mais on les a tous lus, promis !!)

Donc, faisons une rapide analyse concernant la perception de Framasoft pour les répondant·es ☐

Framasoft, c'est...

Nous commençons par essayer de comprendre ce que Framasoft représentait pour vous



Cliquez pour agrandir l'image

	Vrai	Faux	Je ne sais pas répondre
...une entreprise de développement de logiciels libres	6 441	4 983	1 042
...des gauchistes du web	3 372	6 066	2 905
...apolitique (et ça doit le rester)	7 812	2 638	1 992
...une structure qui doit grandir pour accueillir la demande	6 436	2 230	3 725
...uniquement pour la défense et promotion du logiciel libre	6 234	4 027	2 154
...trop neutre, politiquement	761	7 750	3 807
...pour tout le monde, même les grosses entreprises	8 147	2 143	2 134
...une association qui ne veut pas grossir	3 417	3 662	5 311
...anticapitaliste	5 601	2 579	4 194
...bien sympa, mais j'aimerais un peu plus de sérieux	500	10 049	1 819
...contre la centralisation	8 875	761	2 790
...trop peu engagé dans l'écologie	886	5 617	5 853
...fait pour des personnes qui partagent les mêmes valeurs	7 017	3 292	2 091
...un collectif qui tient à son statut associatif	9 882	87	2 510

Les trois réponses récoltant le plus de « Vrai » sont

1. ...un collectif qui tient à son statut associatif
2. ...contre la centralisation
3. ...pour tout le monde, même les grosses entreprises

Les trois réponses qui récoltent le plus de « Faux » sont

1. ...bien sympa, mais j'aimerais un peu plus de sérieux
2. ...trop neutre, politiquement
3. ...des gauchistes du web

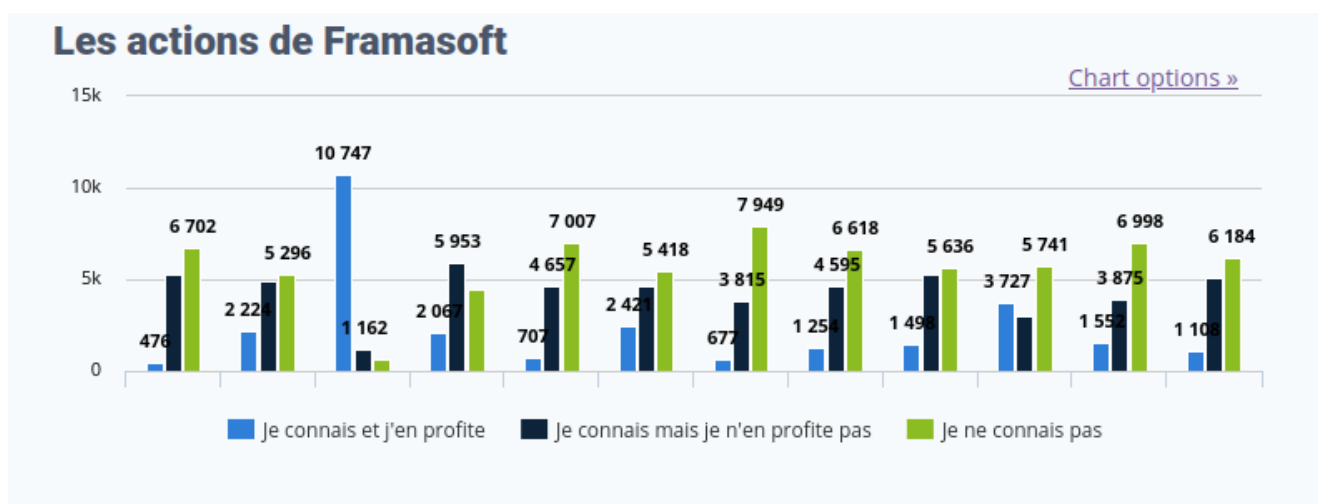
Quant aux trois réponses ayant le plus de « Je ne sais pas » (et donc intéressant

pour nous à clarifier)

1. ...trop peu engagé dans l'écologie
2. ...une association qui ne veut pas grossir
3. ...anticapitaliste

Ce que Frama fait

Cette question nous permettait de savoir si vous connaissiez (ou pas) nos actions phares, et si vous en avez bénéficié au moins une fois en 2021 ou 2022.



Cliquez pour agrandir l'image

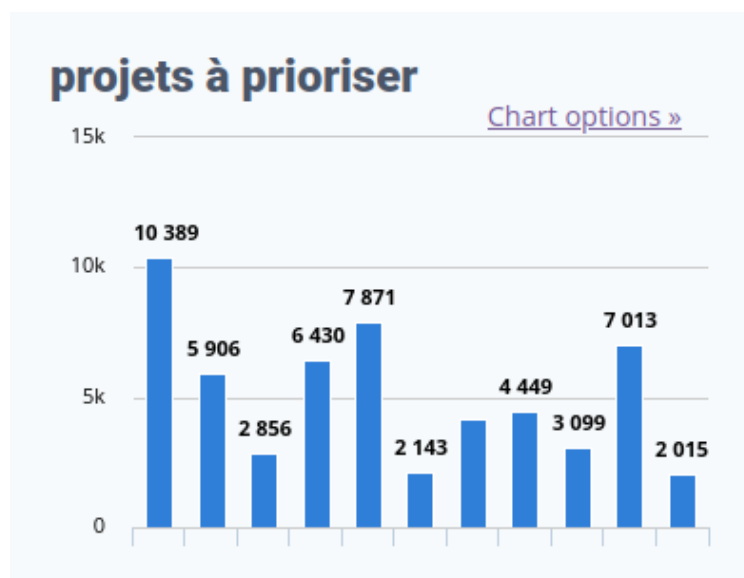
	Je connais et j'en profite	Je connais mais je n'en profite pas	Je ne connais pas
Conférences, ateliers et rencontres (en 2021-2022)	476	5 311	6 702
PeerTube	2 224	4 905	5 296
Services (Framapad, Framaforms, Framalistes, Framadate...)	10 747	1 162	652
Framablog	2 067	5 953	4 458
Mobilizon	707	4 657	7 007
Guides et outils (Résolu, MOOC CHATONS...)	2 421	4 634	5 418

	Je connais et j'en profite	Je connais mais je n'en profite pas	Je ne connais pas
Le conseil à d'autres associations/collectifs	677	3 815	7 949
Framabook / Des Livres en Communs	1 254	4 595	6 618
Support (aide reçue dans le forum, par email, ou autres)	1 498	5 293	5 636
Framalibre	3 727	2 976	5 741
Interventions publiques (médias, institutions, etc.)	1 552	3 875	6 998
Animation du collectif CHATONS	1 108	5 125	6 184

Bon, sans surprise, plus de 9 personnes sur 10 ayant répondu nous connaissent avant tout pour nos services. Par contre, nous étions un peu surpris-e de nous rendre compte qu'autant de personnes ne connaissent pas Mobilizon, Framabook, ou nous imagine uniquement derrière des écrans, et non devant le public.

Si vous étiez aux manettes...

D'après vos messages, il a été particulièrement difficile pour vous de répondre à cette question, qui vous proposait de vous mettre à la place de « pilote dans l'avion Framasoft » et de choisir cinq (et uniquement cinq) actions à prioriser.



Cliquez pour agrandir l'image

Services en ligne (Framapad, Framadate, Framaforms, Framalistes, etc.)	10 389
Conseils aux associations et collectifs	5 906
Animation du collectif CHATONS	2 856
Développements de logiciels fédérés (PeerTube, Mobilizon)	6 430
Travail de fond sur des logiciels vieillissants (par ex. ceux derrière Framaforms, Framadate, Framacalc...)	7 871
Support et modération des services en ligne	2 143
Communication (blog, médias sociaux...)	4 137
Interventions (conférences, ateliers, etc.)	4 449
Réponses médias (journaux, vidéastes, podcasts, etc.)	3 099
Guides et outils d'émancipation numérique (Résolu, MOOC CHATONS)	7 013
Contributions à des projets externes (Pytitions, bénévolibre, etc.)	2 015

Les trois actions les plus plébiscitées, si vous étiez aux manettes, sont donc :

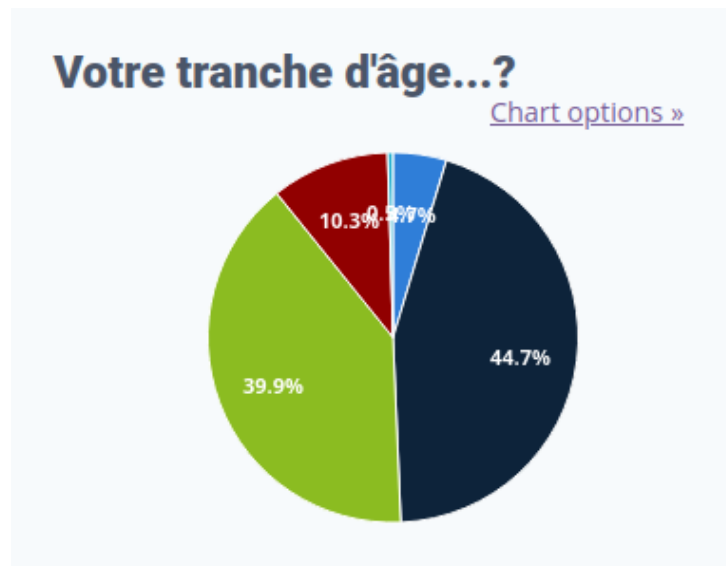
1. Les services en ligne (ça ne nous surprend pas)
2. Améliorer les logiciels vieillissants
3. La production de guides et outils d'émancipation numérique

Et les trois que vous laisseriez de côté :

1. Contributions à des projets externes
2. Support et modération des services en ligne (facile à dire, moins facile à faire)
3. Animation du collectif CHATONS

Framasoft et ... vous !

Les tranches d'âge des répondant·es

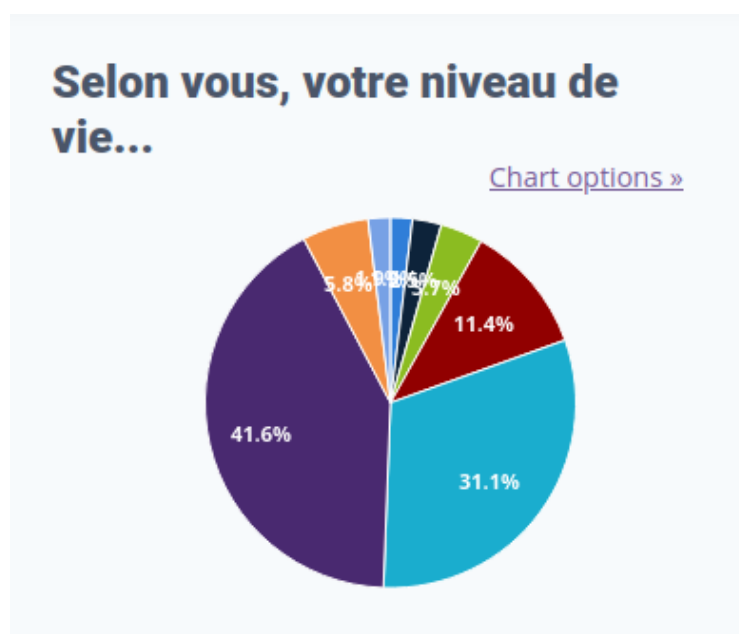


Cliquez pour agrandir l'image

moins de 25 ans	589
26-45 ans	5 645
46-65 ans	5 037
plus de 66 ans	1 304
je préfère ne pas répondre	60

Sans surprise, l'énorme majorité des répondant·es ont entre 26 et 65 ans.

Le niveau de vie des répondant·es

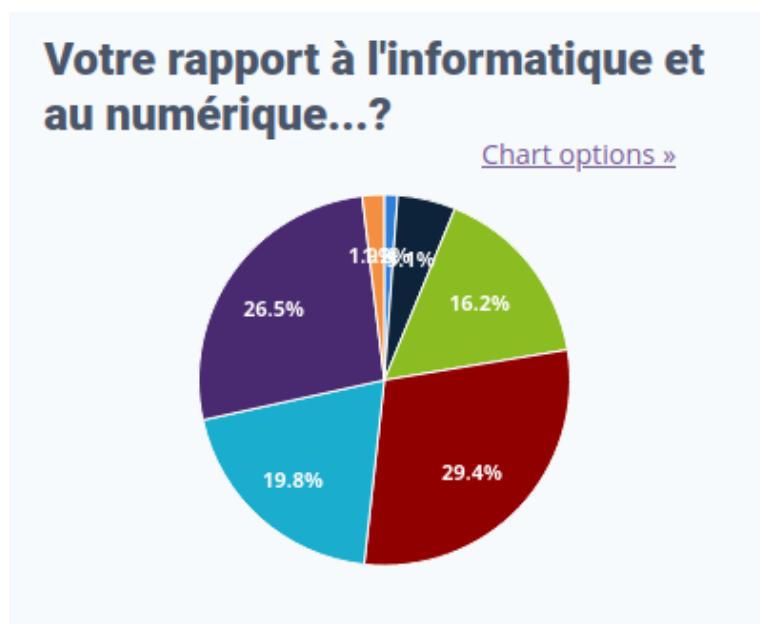


Cliquez pour agrandir l'image

Je dépends de ma famille (collège, lycée, etc.)	240
Je suis en mode survie : minima sociaux, etc.	320
Fin du mois difficiles, je croise les doigts	469
Ça va, mais je vis sans filet	1 438
Je suis « OK », sans plus	3 926
Je suis à l'aise	5 261
J'ai bien plus qu'il ne m'en faut	734
je préfère ne pas répondre	244

Ici, une répartition sensiblement équivalente est observée entre les personnes qui se déclarent « à l'aise » ou plus, et celle qui se déclarent dans une certaine précarité, voir une précarité certaine.

Le rapport au numérique des répondant·es

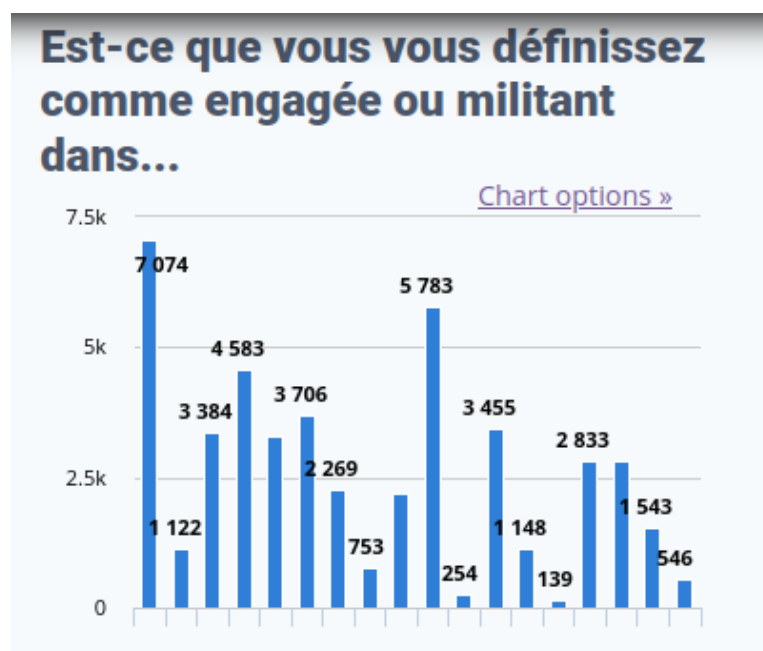


Cliquez pour agrandir l'image

Conflictuel : je déteste tout ça	145
Neutre : je fais comme on me dit sans chercher à comprendre	638

Méfiant·e : je m'y intéresse mais avec méfiance	2 036
Enthousiaste : je m'y intéresse avec enthousiasme	3 696
Geek : je suis considéré comme le / la geek de mon entourage	2 494
Expert·e : j'ai une expertise dans ce domaine	3 343
Je préfère ne pas répondre	240

Dans quel(s) domaine(s) les répondant·es se déclarent engagé·e ou militant·e



Cliquez pour agrandir l'image

l'associatif	7 074
la création d'entreprise(s)	1 122
l'éducation populaire	3 384
le logiciel libre	4 583
la lutte contre les discriminations (sexisme, racisme, validisme, LGBT-phobies, etc.)	3 288
la justice sociale	3 706
la politique	2 269

la communication	753
la culture et les arts	2 195
l'écologie	5 783
les crypto monnaies	254
l'éducation	3 455
l'humanitaire	1 148
le marketing	139
l'entraide sociale	2 833
la vie privée	2 810
je ne suis ni militante, ni engagé	1 543
autre	546

Les trois domaines dans lesquels les répondant·es se déclarent le plus engagé·es sont donc :

1. l'associatif
2. l'écologie
3. le logiciel libre

La communication, le marketing et les crypto-monnaies fermant le ban (on s'y attendait un peu ☹)

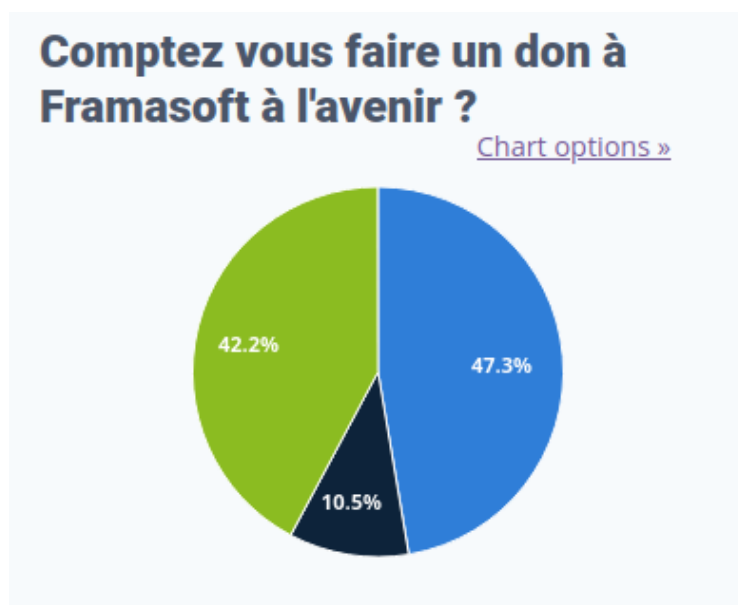
Le nombre de répondant·es ayant fait un don à Framasoft en 2021/2022



Cliquez pour agrandir l'image

Oui	3 351
Non	8 382
Je ne sais pas	931

Le nombre de répondant·es souhaitant faire un don à Framasoft à l'avenir



Cliquez pour agrandir l'image

Oui	5 956
Non	1 318
Je ne sais pas	5 306

Une indication plutôt positive pour nous : si 3 351 répondant·es ont indiqué avoir fait un don récemment (cf. question précédente), ce sont quasiment 6 000 répondant·es qui nous apprennent qu'ils ou elles comptent nous faire un don à l'avenir.

Nos ressources reposant quasi-exclusivement sur vos dons, et le contexte économique, social, sanitaire, politique et géopolitique étant pour le moins... tendu, cela nous donne un signal d'espoir dans l'avenir et de la motivation et de l'énergie non seulement pour poursuivre nos actions, mais aussi pour en développer de nouvelles.

Merci encore infiniment à toutes les personnes ayant répondu ! ☐