

CaptainFact, un service collaboratif de vérification des faits (fact-checking)

La vérification par les faits (fact-checking en anglais) est une pratique journalistique qui a toujours existé. Cependant, l'augmentation massive de la quantité d'informations à disposition des citoyen·nes (via les chaînes d'informations en continu, les médias en ligne, les réseaux sociaux, etc.) pose la nécessité de vérifier dans quelle mesure ces informations sont conformes aux faits auxquels elles se réfèrent. C'est pourquoi de nombreux services de fact-checking ont vu le jour ces dernières années, souvent portés par des médias traditionnels.

Il y a déjà quelque temps, on avait entendu parler de CaptainFact, un service collaboratif de vérification des faits, et certain·es parmi nous avaient installé l'extension dans leur navigateur. Parce qu'on souhaitait en savoir plus sur leur service, on leur a proposé de répondre à quelques questions.

Alors, c'est quoi exactement CaptainFact ?

CaptainFact c'est une plateforme collaborative et *open source* de vérification des faits. Aujourd'hui elle permet de vérifier les vidéos Youtube et Facebook, en direct ou *a posteriori*. Demain nous espérons pouvoir vérifier tous types de contenus, comme des articles et d'autres pages web. Le but est de contrer la désinformation et les *fake news*, au profit de plus d'esprit critique et d'une meilleure qualité de l'information !

présentation de CaptainFact.io en vidéo

C'est pour qui ?

L'outil est intuitif et peut être utilisé par tout le monde. Il s'adresse néanmoins particulièrement :

- aux spectateurs de Youtube et aux Youtubers vigilants qui souhaitent voir

- des vérifications sourcées dans leurs vidéos ;
- aux esprits critiques qui souhaitent s'atteler à la vérification et à la diffusion des faits et des sources, pour lutter contre la désinformation ;
 - aux organisateurs de débats diffusés en vidéo et qui souhaitent mettre à disposition un outil pratique de *fact-checking* pour vérifier les arguments et la rhétorique des participants ;
 - aux porteurs de revendications, activistes ou militants qui souhaitent renforcer leurs arguments et leur crédibilité grâce à des vérifications collaboratives.



Qui est à l'origine de ce projet ?

Le projet est né de la réflexion de Benjamin Piouffle, développeur, à l'approche des présidentielles de 2017. Il faisait le constat qu'il n'y avait aucun outil permettant d'éclairer le débat politique, aucun moyen pour un votant de vérifier ce que les candidats affirmaient. De ce constat, Il a conçu une version bêta de CaptainFact, avec l'ambition de permettre la vérification de toutes sortes de sujets sur la base d'une vidéo. Puis il s'est entouré d'utilisateurs investis sur la plateforme. Certains sont devenus Ambassadeurs du projet, d'autres ont apporté leurs contributions intellectuelles et d'autres encore ont soutenu le projet par quelques dons.

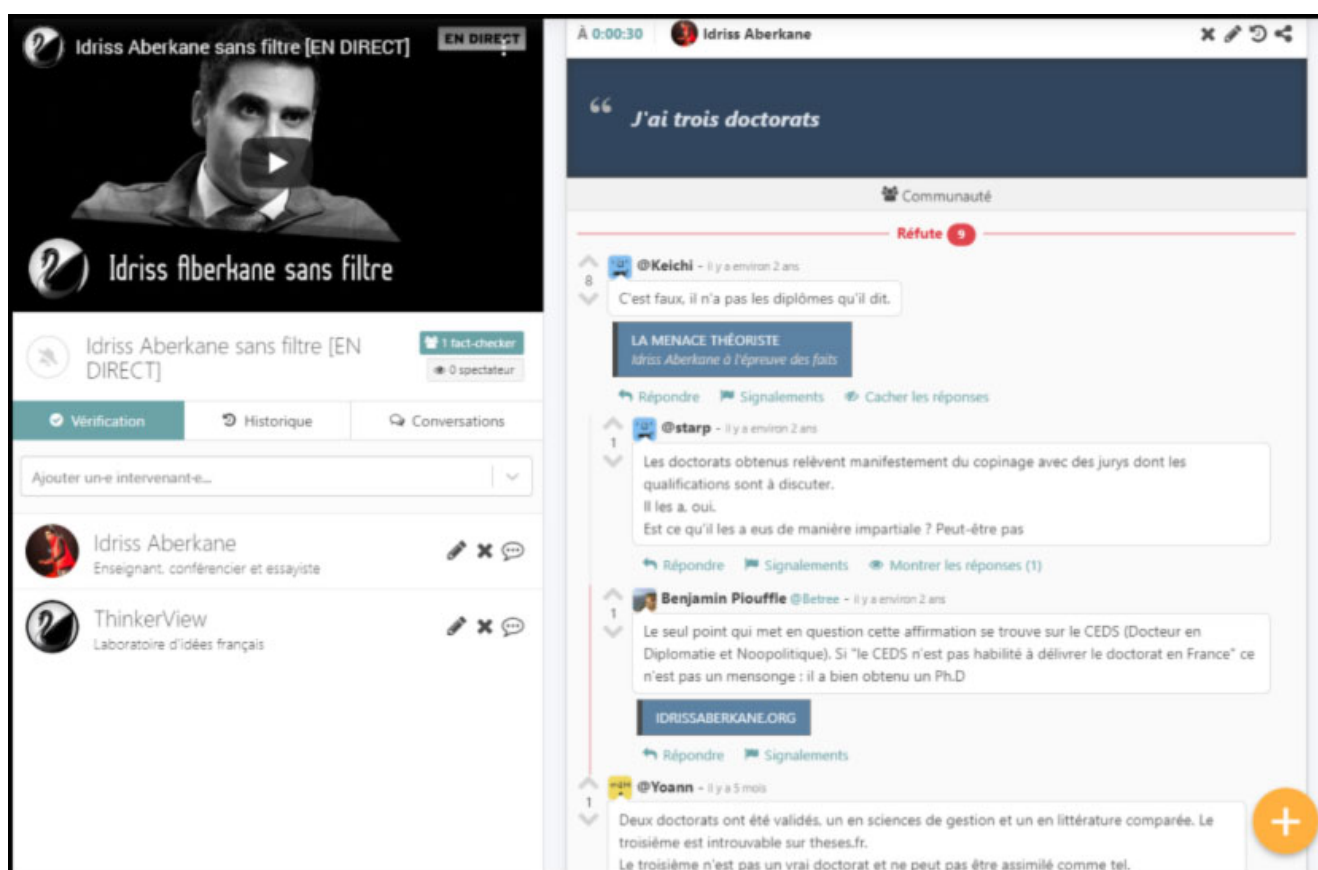
conférence TEDx de Benjamin Piouffle : Pour mieux décider, reprenons en main l'information

Aujourd'hui, comment fonctionne concrètement CaptainFact ?

Sur CaptainFact, à la manière de ce qui se passe sur Wikipédia, les utilisateurs du site s'entraident pour vérifier des informations en trois étapes :

- la vidéo est ajoutée sur le site
- les informations à vérifier sont extraites de la vidéo
- la communauté confirme ou réfute les citations extraites avec des sources

Ensuite, les vérifications apparaissent à l'écran de tous les utilisateurs de l'extension navigateur de CaptainFact lorsqu'ils regardent une vidéo YouTube. Lorsqu'un contributeur source une information sur CaptainFact, tous les internautes qui consultent cette information voient aussi sa vérification grâce à l'extension navigateur.



Interface des échanges sur un contenu vidéo

C'est quoi cette histoire de points à collecter ? C'est pas un peu infantilisant ? Pis d'abord qui décide de les attribuer et pour quoi faire ? (j'ai rien compris, moi)



Il s'agit de points de réputation. Chaque contributeur obtient des points en fonction de sa participation sur la plateforme. Plus vous obtenez de points et plus vous obtenez de possibilités sur la plateforme. Cette approche permet de donner un certain « crédit » aux utilisateurs qui ont reçu des votes positifs pour la qualité de leurs contributions. Ces points étant pour la plupart obtenus par les votes de la communauté sur les contributions, cela permet aussi de nous prémunir contre les intentions malveillantes, car un utilisateur qui fait de mauvaises contributions sera rapidement sanctionné par la communauté.

Pourquoi la vérification collaborative serait-elle plus fiable que le *fact-checking* d'équipes dédiées ? Pourquoi devrais-je avoir plus confiance en CaptainFact qu'en d'autres *fact-checkers* ?

Edward Snowden décrit bien pourquoi le *fact-checking* mérite tant d'être effectué par tous les citoyens, plutôt que de se reposer seulement sur des groupes d'experts ou sur une autorité de confiance :

Le problème des fake news ne se résout pas par l'action d'une autorité, mais plutôt parce que nous, en tant que participants, en tant que citoyens, en tant qu'utilisateurs de ces services, nous coopérons les uns avec les autres. En débattant et en échangeant nous pourrions isoler ce qui est faux et ce qui est vrai.

Des médias spécialisés dans le *fact-checking* comme CheckNews ou les Décodeurs sont importants, mais peuvent être sujets à des biais, à cause de leur ligne éditoriale, de la sélection de leurs sujets, leur manque d'exhaustivité, des conflits d'intérêt financier, etc. Aussi, ces initiatives laissent toujours les citoyens spectateurs, passifs et consommateurs de l'information.

Sur CaptainFact, tout le monde peut initier ou contribuer à une vérification. Sans

prétendre pouvoir apporter une vérité absolue, le *fact-checking* collaboratif permet des vérifications tout aussi plurielles qu'il y a de contributeurs, d'opinions et d'horizons différents.

Dans votre manifeste vous vous dites « neutre ». Quelle est la neutralité vers laquelle vous tendez au juste ?

La neutralité sur CaptainFact consiste à ne pas prendre position autrement que par la vérification ou la contextualisation sourcée des informations. CaptainFact met à disposition un outil technique neutre, car il permet à tous de vérifier les informations de son choix, de manière démocratique, sans contraintes éditoriales.

Une grosse proportion des sources controversées sont politiques (au sens étroit ou au sens étendu). Comment rester « neutre » ?

Nos vies sont régies par la politique, au sens de l'organisation de la cité. Toutes les décisions prises sont d'ordre politique, il est donc important d'orienter les personnes sur la teneur des discours, afin de ne pas biaiser leurs choix politiques. Nous avons tous au sein de l'équipe nos idées et convictions, et le potentiel démocratique du projet lui donne une dimension politique, mais nous souhaitons fournir un outil qui permette à l'internaute de se forger sa propre opinion, sans l'influencer. Lorsqu'une vidéo est vérifiée sur CaptainFact, elle n'a pas pour but de tirer une conclusion définitive sur l'intervenant, mais bien de contextualiser ou mettre en évidence ce qui est juste, ce qui est faux, voire ce qui est invérifiable.

Vous ne craignez pas d'être euh... « noyautés » par des groupes d'influence de tous poils ? Comment vous pensez vous préserver de divers biais ?

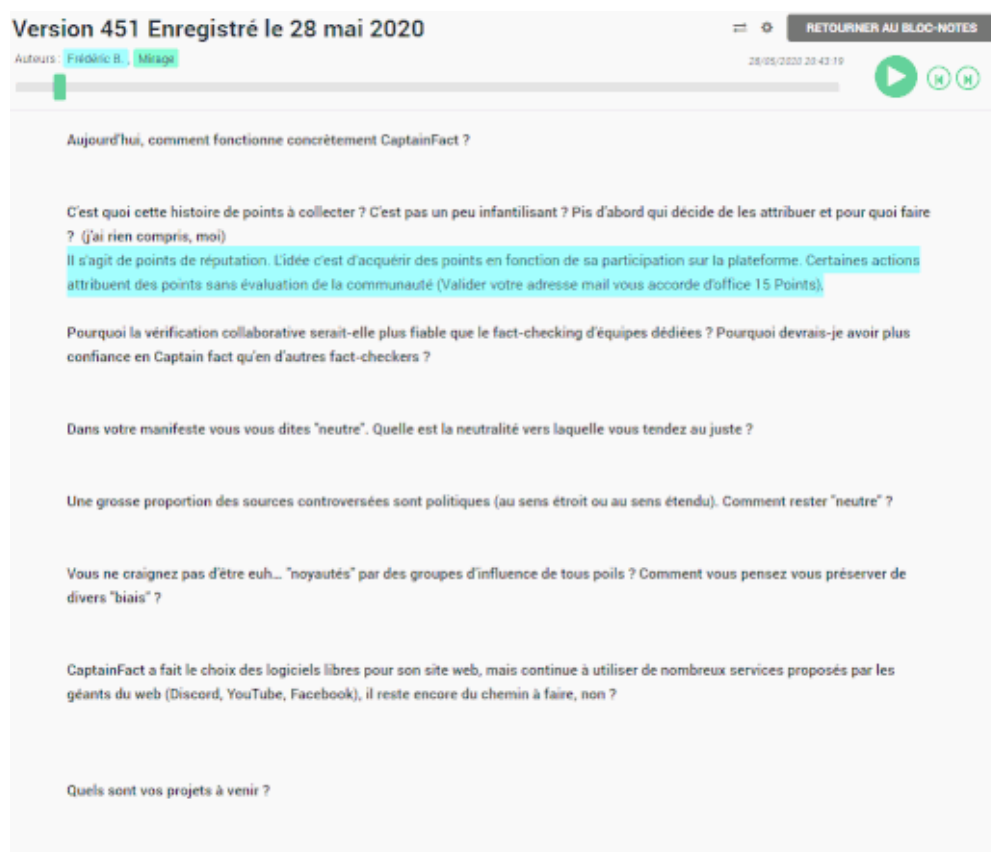
Le risque existe, mais nous nous efforçons d'attirer différentes communautés pour maintenir une diversité des utilisateurs. Finalement, plus on attirera des groupes de tous bords, plus on aura une richesse des contributions. Et comme tous ces groupes seront soumis aux votes de la communauté des utilisateurs de CaptainFact comme n'importe quelle contribution, nous pensons que le pouvoir de l'intelligence collective saura nous préserver de biais liés à des groupes d'influence.

CaptainFact a fait le choix des logiciels libres pour son site web, mais continue à utiliser de nombreux services proposés par les géants du web

(Discord, YouTube, Facebook), il reste encore du chemin à faire, non ?

Et pas qu'un peu ! L'idéal serait effectivement de se passer des géants du Web. Le problème à l'heure actuelle, c'est que ces plateformes sont les plus importantes à fournir du contenu. Pour pouvoir toucher le plus grand nombre d'internautes sur le travail réalisé sur CaptainFact, l'utilisation de ces plateformes nous paraît indispensable, en attendant la bascule vers de nouveaux outils plus éthiques, plus respectueux des données privées et plus transparents.

Il faut également tenir compte de l'aspect technique, ajouter la possibilité de vérifier des vidéos sur PeerTube par exemple, nécessite du développement, mais nous manquons de temps et de ressource pour développer cette possibilité. Mais nous essayons de nous affranchir de ces géants étape par étape, par exemple nous utilisons Framapad pour écrire ce fabuleux article de manière fabuleusement collaborative ! Et le forum que nous avons mis en place il y a quelques mois utilise le logiciel Discourse.



Animation de la rédaction collaborative sur Framapad des réponses à cette interview

Quels sont vos projets à venir ?

Nous avons plein d'ambitions pour CaptainFact, mais nos priorités du moment sont de :

- permettre la vérification de TOUTES les pages du web en collaboration avec DisMoi.io ;
- permettre la vérification par sujet plutôt que seulement par vidéo pour éviter les doublons ;
- créer une page dynamique qui liste les citations en cours de vérification ;
- conclure plus de partenariats avec des créateurs de contenu ;
- permettre le signalement des arguments fallacieux et autres vilains sophismes ;
- organiser des ateliers *fact-checking* collaboratif avec différents publics pour améliorer l'esprit critique.

Et comme souvent sur le Framablog, on vous laisse le mot de la fin !

Merci ! En fait on vous cache pas que comme beaucoup de projets libres, pour continuer d'évoluer, CaptainFact est en galère de dev ! Donc si vous connaissez un dev (ou si vous êtes un dev) qui veut à la fois lutter contre la désinformation et jouer avec de l'Elixir, du Phoenix et du React : contactez-nous !

Contact : <https://captainfact.io/help/contact>

GitHub : <https://github.com/CaptainFact>