

# Dell doit cesser de proposer à reculons son offre GNU/Linux Ubuntu

Il y a plus de trois ans déjà le célèbre constructeur d'ordinateurs Dell avait ouvert le site IdeaStorm qui invitait les internautes à soumettre des idées à la société.



Et quelle est la demande qui arriva loin devant ?

Je vous le donne en mille : pouvoir également acheter des machines avec GNU/Linux pré-installé dedans.

Dell, qui se veut à l'écoute de ses clients, a bien été obligé de s'exécuter et s'est donc mis à vendre en ligne des ordinateurs avec la distribution Ubuntu dedans.

Nous nous en étions fait l'écho dans ses deux articles : De la difficulté du Linux inside chez Dell et ailleurs par Mark Shuttleworth d'Ubuntu et Dell + GNU/Linux Ubuntu : Un mariage assumé et médiatisé qui m'émeut.

Le problème c'est que Dell n'a jamais véritablement assumé ce choix en enfouissant l'offre dans les tréfonds de son site et ne la proposant que sur un nombre restreints et peu puissants de modèles. C'est ce que vient nous rappeler ce blogueur américain ci-dessous qui demande à Dell de cesser l'hypocrisie.

Espérons que la prochaine imminente sortie de la version 10.4 *Lucid Lynx* LTS d'Ubuntu sera l'occasion d'être entendu.

Parce que si l'on se restreint à la rubrique actuelle Ubuntu du site francophone de Dell, c'est vrai que c'est plus que décevant.

On est d'abord accueilli par un bandeau au slogan étrange : « Ubuntu, restez le meilleur ! ». Je n'avais déjà pas envie d'être *le meilleur* en utilisant des logiciels libres alors je ne vois pourquoi je voudrais le rester ! (en fait, je crois surtout qu'il s'agit d'une horrible traduction de « Ubuntu, keeps getting better! »)

Et puis tout de suite cette première phrase très anxieuse : « Ubuntu est-il fait pour vous ? ». S'ensuit alors une explication assez peu convaincante ma foi avec ce lien Windows ou Ubuntu ? où il est conseillé noir sur blanc de « choisir Windows si vous êtes novice dans le domaine informatique ».

Vous me direz que Dell ne fait sans doute que répondre à la perplexité de ses clients (qui pourraient effectivement se tromper). Vous me direz peut-être également qu'il ne faut pas faire la fine bouche et que personne n'oblige Dell à s'intéresser à GNU/Linux sachant que d'autres constructeurs continuent de l'ignorer royalement. Vous me direz enfin qu'il existe certainement des accord commerciaux confidentiels entre Dell et Microsoft qui nous échappent. Certes mais je reste tout de même d'accord avec notre blogueur : soit on décide de proposer enfin une réelle offre GNU/Linux, soit on laisse tomber.

Parce qu'en l'état actuel des choses, on en vient même à se demander si cette opération ne fait pas plus de tort que de bien à GNU/Linux, Ubuntu et Dell réunis.

**Lettre ouverte à Dell concernant Ubuntu, ou « faites-le en grand ou bien lâchez**

## L'affaire »

**An open letter to Dell regarding Ubuntu, or “go big or go home”**

*Trent – 2 mars 2010 – The Linux Critic*

*(Traduction Framalang : Simon Descarpentries, Étienne et Mathieu Adoutte)*

Cher Dell,

Jusqu'à présent vous n'avez offert qu'une poignée dérisoire d'options Ubuntu, et je confesse que je ne comprends pas bien pourquoi vous vous êtes donné cette peine.

À l'exception des deux ultra-portables qui vous proposez, je n'ai pas encore vu quoi que ce soit d'autre qui puisse indiquer que vous ayez l'intention de faire d'Ubuntu une **véritable** option pour vos clients.

Oh je sais... pendant un temps vous proposiez Ubuntu sur vos portables **Inspiron 15n**, et même sur vos **XPS M1330** pendant un courte période, sur votre site web.

Mais ils étaient tous deux très limités en terme d'options de configuration matérielle (CPU, RAM). De même, le poste de travail que vous proposiez pendant un temps était un veau impotent comparé à ce qui est disponible ailleurs sur Dell.com

Et maintenant ? Eh bien maintenant il n'y a presque plus rien à commenter concernant Ubuntu sur Dell.com.

Pour citer ce que je vois sur votre page Ubuntu : « *Une sélection de modèles peut désormais être livrée avec Ubuntu 9.10* ».

Par « Une sélection » vous entendez la liste suivante, basée sur ce qui est trouvable sur le site :

- Nos deux ultra-portables cités précédemment ;

- Le Vostro V13, un impuissant demi-portable qui, franchement, est une blague ;
- Le Latitude 2100, qui est également un ultra-portable.

C'est tout ? Vraiment ?

« Mais il n'y a pas tant de demande que ça pour Ubuntu », vous entends-je presque répliquer.

Voyons cela. Vous **enterrez** ça sur votre site. Vous ne proposez que des **épaves** disponibles sous Ubuntu (comparé aux machines disponibles sous Windows).

Pas étonnant que vos ventes de machines sous Ubuntu soient faibles. En fait, je serais même surpris que vous vendiez **quoi que ce soit** vu comment vous vous y prenez.

Voici ce que je vous conseille. Cela risque de paraître un peu élitiste, mais j'ai acheté des ordinateurs récemment et ça m'a mis d'humeur taquine.

Comme je vois les choses, vous avez deux options :

## **1. Lâchez l'affaire**

Sérieusement. Vous n'impressionnez personne avec ces offres Linux minables. Ceux qui s'intéressent suffisamment à Linux pour chercher (et trouver) les produits Ubuntu enterrés dans votre site se sentent **insultés** par ce qu'ils y trouvent, et vont simplement voir ailleurs, là où on ne leur proposera pas avec force langue de bois des ordures que la plupart des utilisateurs de Windows ne s'embêteraient pas à regarder de plus près (du point de vue du matériel).

## **2. Proposez Ubuntu sur des ordinateurs comparables à vos machines sous Windows 7**

Faites-le en grand, ou bien lâchez l'affaire les gars. Votre micro-marketing pour une niche d'utilisateurs bernés niveau matériel est un échec, mais si vous joignez vraiment le geste

à la parole, vous gagnerez les coeurs et les esprits, et vous éviterez la plupart des critiques venant de la communauté Open Source, pour ce que ça vaut.

De plus, en l'absence de la Taxe Windows, un ordinateur sous Ubuntu devrait permettre aux acheteurs de constater qu'un ordinateur, à matériel égal, vendu sans Windows, coûte quelque centaines d'euro MOINS cher, ce qui signifie qu'ils seront **plus** enclin à acheter des accessoires parmi ceux sur lesquels vous insistez lourdement, sur votre site.

Sérieusement, ce qu'il y a jusqu'ici sur votre site est tout simplement insultant. Abandonnez Ubuntu complètement ou bien passez aux choses sérieuses.

Désolés les gars, mais **quelqu'un** se devait de vous le dire. Vous ne vous rendez pas service, ici.

En vous remerciant,

Trent