


# Enquête « Ce que vous pensez de Framasoft » : les résultats

« Framasoft ne piste personne. Pour savoir ce que vous pensez de ce que nous sommes et ce que nous faisons, nous avons bien quelques indices... Mais le mieux reste de vous poser la question ! »

Ainsi débutait l'enquête que nous avons lancée le 23 mai 2022 et qui aura duré jusqu'au 26 juin dernier.

L'objectif était donc de mieux connaître les utilisateur·ices de nos services (tranche d'âge, vos engagements, votre rapport au numérique, etc.), et d'essayer de comprendre comment vous, vous nous perceviez. Rappelons aussi que l'enquête était parfaitement anonyme (on ne vous demandait ni votre nom/pseudo, ni adresse mail, et les adresse IP étaient anonymisées).



The screenshot shows a survey form with the following content:

**Ce que vous pensez de Framasoft**

Framasoft ne piste personne. Pour savoir ce que vous pensez de ce que nous sommes et ce que nous faisons, nous avons bien quelques indices... Mais le mieux reste de vous poser la question!

Que l'on se rencontre en ligne ou dans le monde physique, que vous visitiez nos sites ou utilisiez activement nos services, que vous nous connaissiez de loin ou que vous nous souteniez régulièrement : nous avons besoin d'entendre votre voix.

Cette enquête devrait prendre 5 - 10 minutes de votre temps.

Elle est ouverte du 23 mai au 26 juin 2022.

Notre objectif n'est pas que vous nous envoyiez des fleurs (ou des tomates :)), mais bien que vous nous aidiez à comprendre quelle direction donner à notre aventure collective.

**Framasoft et vous**

Pour savoir ce que vous connaissez de nous, nos actions, nos objectifs.

**Le jeu du vrai/faux**

Libez chaque affirmation ci dessous et dites-nous si elle correspond ou pas à l'idée que vous vous faites de Framasoft.  
Répondez instinctivement, cela nous aidera à comprendre l'image que vous percevez de Framasoft.  
Il n'y a pas de mauvaise réponse !

**Framasoft, c'est...**

|  | Vrai                  | Faux                  | Je ne sais pas répondre |
|--|-----------------------|-----------------------|-------------------------|
| ...une entreprise de développement de logiciels libres       | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>   |
| ...des gauchistes du web                                     | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>   |
| ...apolitique (et ça doit le rester)                         | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>   |
| ...une structure qui doit grandir pour accueillir la demande | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>   |
| ...uniquement pour la défense et promotion du logiciel libre | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>   |
| ...trop neutre, politiquement                                | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>   |
| ...pour tout le monde, même les grosses entreprises          | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>   |
| ...une association qui ne veut pas grossir                   | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>   |
| ...anticapitaliste   | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>   |
| ...bien sympa, mais j'aimerais un peu plus de sérieux        | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>   |
| ...contre la centralisation                                  | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>   |
| ...trop peu engagé dans l'écolage                            | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>   |
| ...fait pour des personnes qui partagent les mêmes valeurs   | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>   |
| ...un collectif qui tient à son statut associatif            | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>   |

**Ce que Framas fait**

Vous trouverez ci-dessous quelques unes de nos actions phares.  
Nous aimerions savoir si vous les connaissez (ou pas), et si vous en avez bénéficié **au moins**

Capture écran du formulaire, cliquez pour l'agrandir.

Le premier fait marquant de cette enquête, c'est d'abord le nombre de réponses

collectées : **12 664 !**

Honnêtement, nous n'en espérons pas autant. Votre large implication nous permet d'avoir un échantillon que nous pensons être suffisamment représentatif. En effet, même si le réseau Framasoft accueille plus d'un million de visiteur·euses par mois, la plupart de ces personnes ne savent pas du tout qu'elles utilisent un service associatif, financé par les dons (merci !).

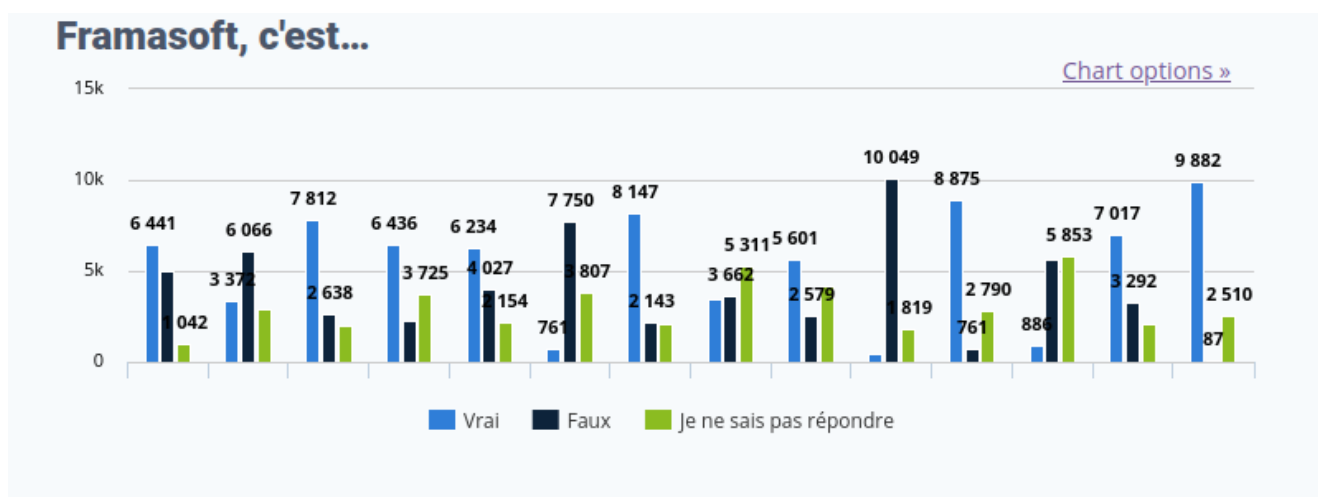
Le second fait marquant, c'est que les réponses libres sont, dans leur immense majorité, très élogieuses ! Alors évidemment, on ne s'emballe pas : nous nous doutons bien que les personnes qui ont pris cinq minutes de leur vie pour répondre au formulaire d'enquête d'une association sont plutôt « bien disposées » vis-à-vis de cette association.

Vous avez en effet apporté 10 482 commentaires à la question « Vous pouvez commenter vos cinq choix dans le champ libre suivant, si vous le souhaitez », et 7 092 messages à la question « Si vous voulez nous adresser un petit mot ». L'inconvénient, c'est que, par conséquent, nous ne pouvons pas en faire une synthèse complète ici ☐ (mais on les a tous lus, promis !!)

Donc, faisons une rapide analyse concernant la perception de Framasoft pour les répondant·es ☐

## Framasoft, c'est...

Nous commençons par essayer de comprendre ce que Framasoft représentait pour vous



Cliquez pour agrandir l'image

|  | <b>Vrai</b> | <b>Faux</b> | <b>Je ne sais pas répondre</b> |
|--|-------------|-------------|--------------------------------|
| ...une entreprise de développement de logiciels libres       | 6 441       | 4 983       | 1 042                          |
| ...des gauchistes du web                                     | 3 372       | 6 066       | 2 905                          |
| ...apolitique (et ça doit le rester)                         | 7 812       | 2 638       | 1 992                          |
| ...une structure qui doit grandir pour accueillir la demande | 6 436       | 2 230       | 3 725                          |
| ...uniquement pour la défense et promotion du logiciel libre | 6 234       | 4 027       | 2 154                          |
| ...trop neutre, politiquement                                | 761         | 7 750       | 3 807                          |
| ...pour tout le monde, même les grosses entreprises          | 8 147       | 2 143       | 2 134                          |
| ...une association qui ne veut pas grossir                   | 3 417       | 3 662       | 5 311                          |
| ...anticapitaliste   | 5 601       | 2 579       | 4 194                          |
| ...bien sympa, mais j'aimerais un peu plus de sérieux        | 500         | 10 049      | 1 819                          |
| ...contre la centralisation                                  | 8 875       | 761         | 2 790                          |
| ...trop peu engagé dans l'écologie                           | 886         | 5 617       | 5 853                          |
| ...fait pour des personnes qui partagent les mêmes valeurs   | 7 017       | 3 292       | 2 091                          |
| ...un collectif qui tient à son statut associatif            | 9 882       | 87          | 2 510                          |

Les trois réponses récoltant le plus de « Vrai » sont

1. ...un collectif qui tient à son statut associatif
2. ...contre la centralisation
3. ...pour tout le monde, même les grosses entreprises

Les trois réponses qui récoltent le plus de « Faux » sont

1. ...bien sympa, mais j'aimerais un peu plus de sérieux
2. ...trop neutre, politiquement
3. ...des gauchistes du web

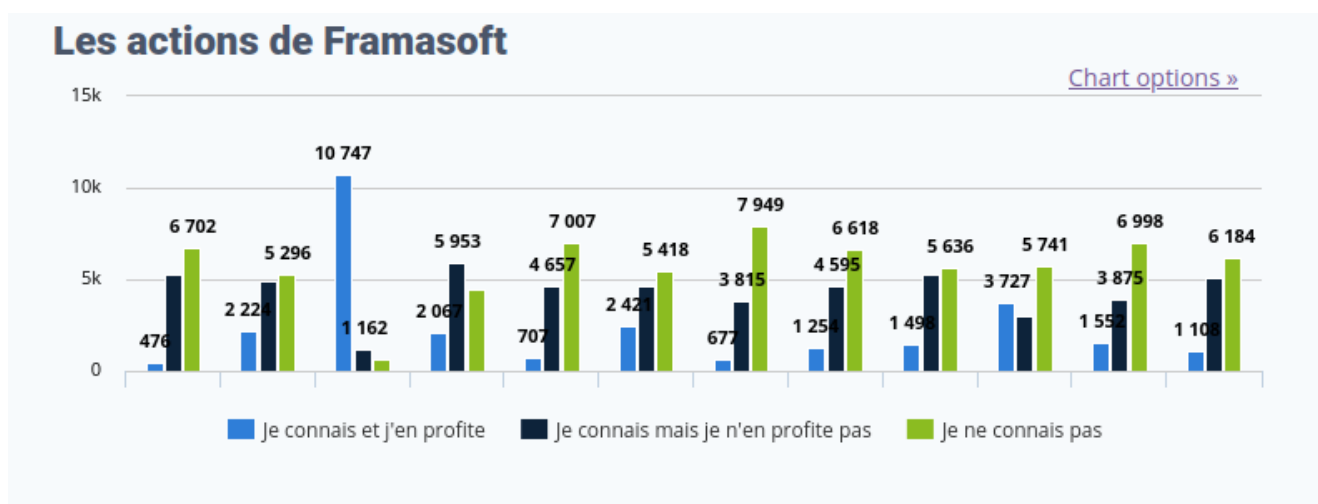
Quant aux trois réponses ayant le plus de « Je ne sais pas » (et donc intéressant

pour nous à clarifier)

1. ...trop peu engagé dans l'écologie
2. ...une association qui ne veut pas grossir
3. ...anticapitaliste

## Ce que Frama fait

Cette question nous permettait de savoir si vous connaissiez (ou pas) nos actions phares, et si vous en avez bénéficié au moins une fois en 2021 ou 2022.



Cliquez pour agrandir l'image

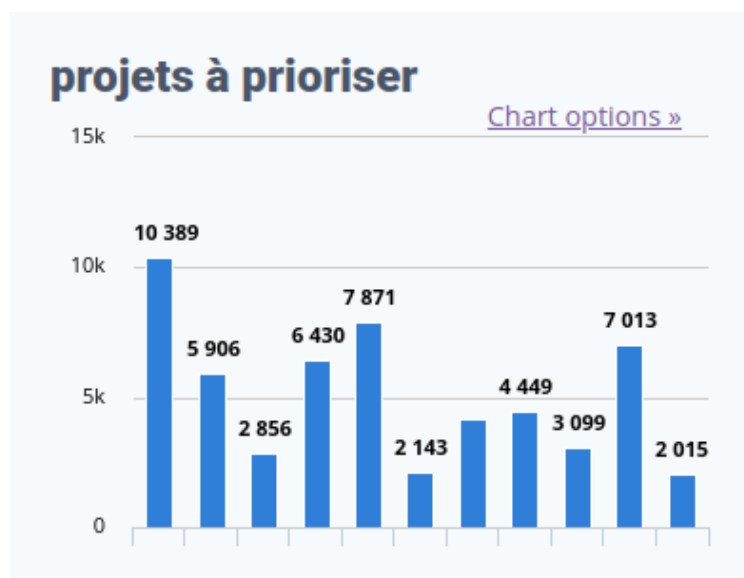
|  | <b>Je connais et j'en profite</b> | <b>Je connais mais je n'en profite pas</b> | <b>Je ne connais pas</b> |
|--|-----------------------------------|--|--------------------------|
| Conférences, ateliers et rencontres (en 2021-2022)         | 476                               | 5 311                                      | 6 702                    |
| PeerTube   | 2 224                             | 4 905                                      | 5 296                    |
| Services (Framapad, Framaforms, Framalistes, Framadate...) | 10 747                            | 1 162                                      | 652                      |
| Framablog  | 2 067                             | 5 953                                      | 4 458                    |
| Mobilizon  | 707                               | 4 657                                      | 7 007                    |
| Guides et outils (Résolu, MOOC CHATONS...)                 | 2 421                             | 4 634                                      | 5 418                    |

|  | <b>Je connais<br/>et j'en<br/>profite</b> | <b>Je connais<br/>mais je n'en<br/>profite pas</b> | <b>Je ne<br/>connais pas</b> |
|--|---|--|------------------------------|
| Le conseil à d'autres associations/collectifs            | 677                                       | 3 815  | 7 949                        |
| Framabook / Des Livres en Communs                        | 1 254                                     | 4 595  | 6 618                        |
| Support (aide reçue dans le forum, par email, ou autres) | 1 498                                     | 5 293  | 5 636                        |
| Framalibre   | 3 727                                     | 2 976  | 5 741                        |
| Interventions publiques (médias, institutions, etc.)     | 1 552                                     | 3 875  | 6 998                        |
| Animation du collectif CHATONS                           | 1 108                                     | 5 125  | 6 184                        |

Bon, sans surprise, plus de 9 personnes sur 10 ayant répondu nous connaissent avant tout pour nos services. Par contre, nous étions un peu surpris-e de nous rendre compte qu'autant de personnes ne connaissent pas Mobilizon, Framabook, ou nous imagine uniquement derrière des écrans, et non devant le public.

## Si vous étiez aux manettes...

D'après vos messages, il a été particulièrement difficile pour vous de répondre à cette question, qui vous proposait de vous mettre à la place de « pilote dans l'avion Framasoft » et de choisir cinq (et uniquement cinq) actions à prioriser.



Cliquez pour agrandir l'image

|   |        |
|---|--------|
| Services en ligne (Framapad, Framadate, Framaforms, Framalistes, etc.)                                      | 10 389 |
| Conseils aux associations et collectifs   | 5 906  |
| Animation du collectif CHATONS  | 2 856  |
| Développements de logiciels fédérés (PeerTube, Mobilizon)   | 6 430  |
| Travail de fond sur des logiciels vieillissants (par ex. ceux derrière Framaforms, Framadate, Framacalc...) | 7 871  |
| Support et modération des services en ligne   | 2 143  |
| Communication (blog, médias sociaux...)   | 4 137  |
| Interventions (conférences, ateliers, etc.)   | 4 449  |
| Réponses médias (journaux, vidéastes, podcasts, etc.)   | 3 099  |
| Guides et outils d'émancipation numérique (Résolu, MOOC CHATONS)  | 7 013  |
| Contributions à des projets externes (Pytitions, bénévolibre, etc.)   | 2 015  |

Les trois actions les plus plébiscitées, si vous étiez aux manettes, sont donc :

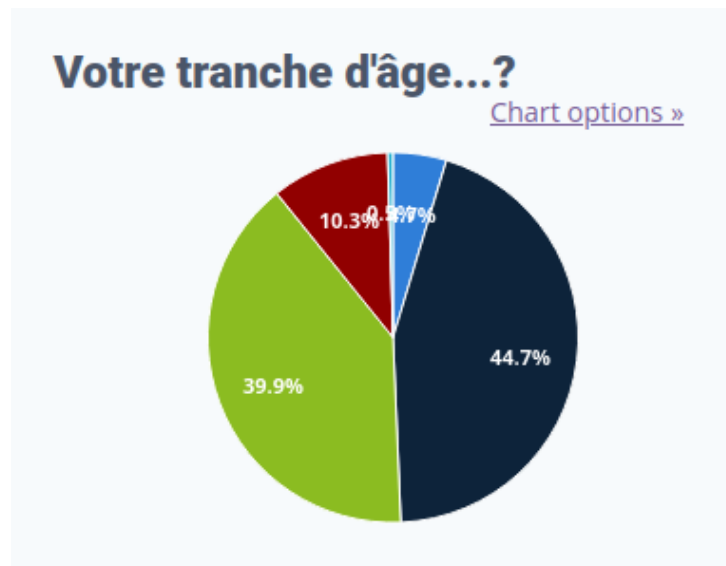
1. Les services en ligne (ça ne nous surprend pas)
2. Améliorer les logiciels vieillissants
3. La production de guides et outils d'émancipation numérique

Et les trois que vous laisseriez de côté :

1. Contributions à des projets externes
2. Support et modération des services en ligne (facile à dire, moins facile à faire)
3. Animation du collectif CHATONS

## **Framasoft et ... vous !**

### **Les tranches d'âge des répondant·es**

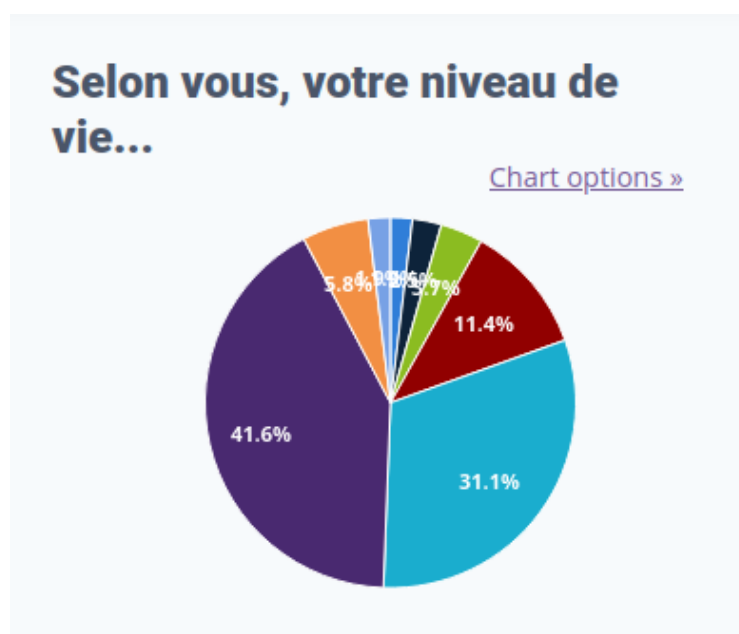


Cliquez pour agrandir l'image

|                            |       |
|----------------------------|-------|
| moins de 25 ans            | 589   |
| 26-45 ans                  | 5 645 |
| 46-65 ans                  | 5 037 |
| plus de 66 ans             | 1 304 |
| je préfère ne pas répondre | 60    |

Sans surprise, l'énorme majorité des répondant·es ont entre 26 et 65 ans.

## Le niveau de vie des répondant·es

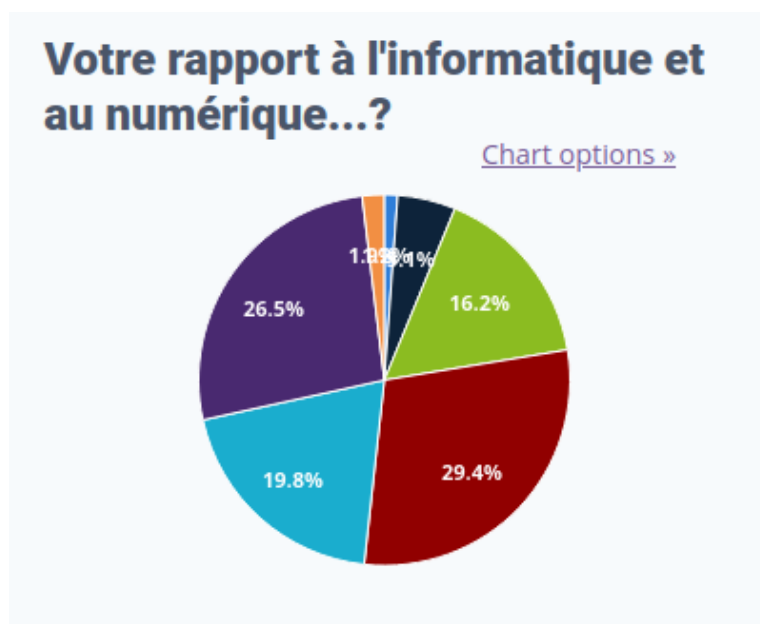


Cliquez pour agrandir l'image

|   |       |
|---|-------|
| Je dépends de ma famille (collège, lycée, etc.) | 240   |
| Je suis en mode survie : minima sociaux, etc.   | 320   |
| Fin du mois difficiles, je croise les doigts    | 469   |
| Ça va, mais je vis sans filet                   | 1 438 |
| Je suis « OK », sans plus                       | 3 926 |
| Je suis à l'aise                                | 5 261 |
| J'ai bien plus qu'il ne m'en faut               | 734   |
| je préfère ne pas répondre                      | 244   |

Ici, une répartition sensiblement équivalente est observée entre les personnes qui se déclarent « à l'aise » ou plus, et celle qui se déclarent dans une certaine précarité, voir une précarité certaine.

## Le rapport au numérique des répondant·es



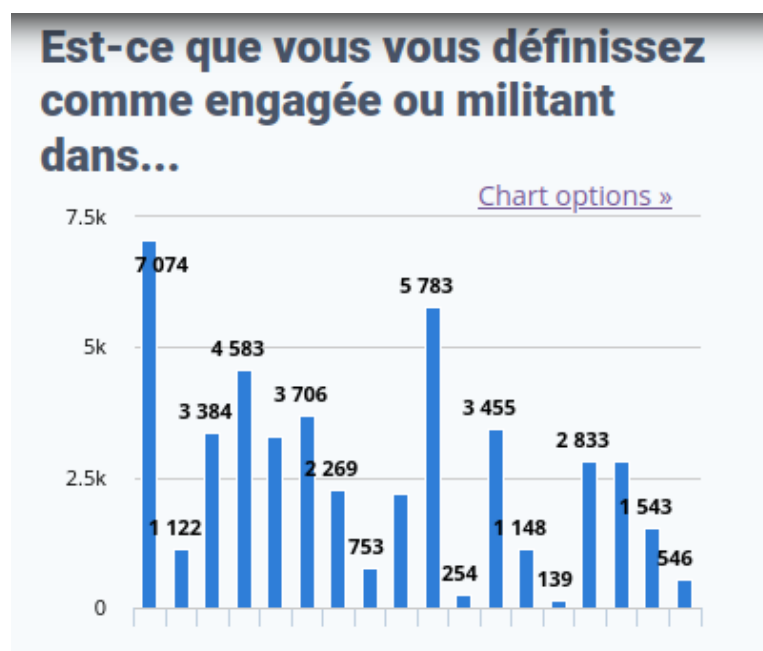
Cliquez pour agrandir l'image

|   |     |
|---|-----|
| Conflictuel : je déteste tout ça                            | 145 |
| Neutre : je fais comme on me dit sans chercher à comprendre | 638 |



|  |       |
|--|-------|
| Méfiant·e : je m'y intéresse mais avec méfiance              | 2 036 |
| Enthousiaste : je m'y intéresse avec enthousiasme            | 3 696 |
| Geek : je suis considéré comme le / la geek de mon entourage | 2 494 |
| Expert·e : j'ai une expertise dans ce domaine                | 3 343 |
| Je préfère ne pas répondre                                   | 240   |

## Dans quel(s) domaine(s) les répondant·es se déclarent engagé·e ou militant·e



Cliquez pour agrandir l'image

|   |       |
|---|-------|
| l'associatif  | 7 074 |
| la création d'entreprise(s)   | 1 122 |
| l'éducation populaire   | 3 384 |
| le logiciel libre   | 4 583 |
| la lutte contre les discriminations (sexisme, racisme, validisme, LGBT-phobies, etc.) | 3 288 |
| la justice sociale  | 3 706 |
| la politique  | 2 269 |

|                                    |       |
|------------------------------------|-------|
| la communication                   | 753   |
| la culture et les arts             | 2 195 |
| l'écologie                         | 5 783 |
| les crypto monnaies                | 254   |
| l'éducation                        | 3 455 |
| l'humanitaire                      | 1 148 |
| le marketing                       | 139   |
| l'entraide sociale                 | 2 833 |
| la vie privée                      | 2 810 |
| je ne suis ni militante, ni engagé | 1 543 |
| autre                              | 546   |

Les trois domaines dans lesquels les répondant·es se déclarent le plus engagé·es sont donc :

1. l'associatif
2. l'écologie
3. le logiciel libre

La communication, le marketing et les crypto-monnaies fermant le ban (on s'y attendait un peu ☹ )

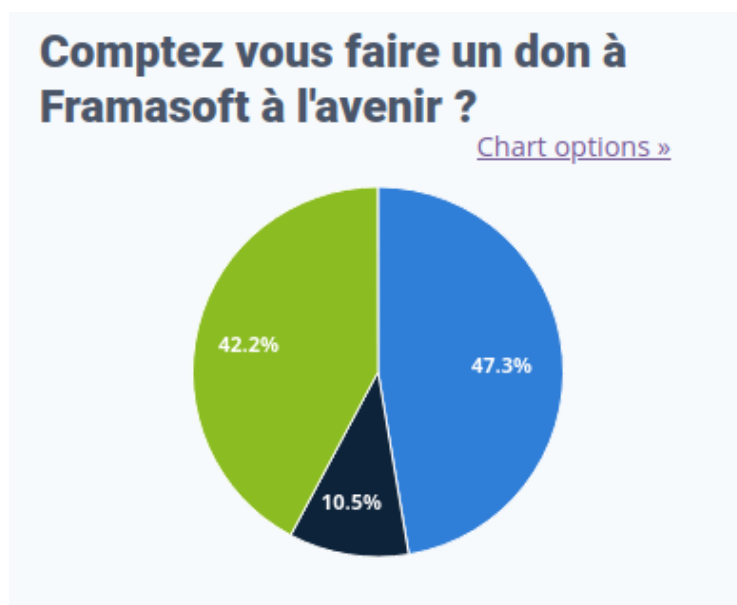
## **Le nombre de répondant·es ayant fait un don à Framasoft en 2021/2022**



Cliquez pour agrandir l'image

|                |       |
|----------------|-------|
| Oui            | 3 351 |
| Non            | 8 382 |
| Je ne sais pas | 931   |

## Le nombre de répondant·es souhaitant faire un don à Framasoft à l'avenir



Cliquez pour agrandir l'image

|                |       |
|----------------|-------|
| Oui            | 5 956 |
| Non            | 1 318 |
| Je ne sais pas | 5 306 |

Une indication plutôt positive pour nous : si 3 351 répondant·es ont indiqué avoir fait un don récemment (cf. question précédente), ce sont quasiment 6 000 répondant·es qui nous apprennent qu'ils ou elles comptent nous faire un don à l'avenir.

Nos ressources reposant quasi-exclusivement sur vos dons, et le contexte économique, social, sanitaire, politique et géopolitique étant pour le moins... tendu, cela nous donne un signal d'espoir dans l'avenir et de la motivation et de l'énergie non seulement pour poursuivre nos actions, mais aussi pour en développer de nouvelles.

Merci encore infiniment à toutes les personnes ayant répondu ! ☐