

Libres bulles pour que décollent les contributions

Comme beaucoup d'associations libristes, nous recevons fréquemment ce genre de demandes « je vous suis depuis longtemps et je voudrais contribuer un peu au Libre, comment commencer ? »

Pour y répondre, ce qui n'est pas toujours facile, une dynamique équipe s'est constituée avec le soutien de Framasoft et a fondé le projet Contribulle qui propose déjà d'aiguiller chacun·e vers des contributions à sa mesure. Pour comprendre comment ça marche et quel intérêt vous avez à les rejoindre, nous leur avons posé des questions...



« Bulles de savon » par Daniel_Hache, licence CC BY-ND 2.0

Bonjour la team Contribulle ! On vous a rencontré·e·s sur l'archipel de

Contributopia, mais pouvez-vous vous présenter, nous dire de quels horizons vous venez ?

- Hello, je suis **llaq** (ou lelibreauquotidien), je suis dans le logiciel libre depuis quelques années depuis qu'un ami m'a offert un PC sous Linux (bon, quand j'étais sous Windows, j'utilisais déjà des logiciels libres mais c'était pas un argument rédhibitoire).

— Yo ! Oui on se baladait dans le coin, l'horizon qui se présentait à nous paraissait bien prometteur ! Je suis Mélanie mais vous pouvez m'appeler **méli**, j'ai bientôt 25 ans et je viens du monde du design UX et UI. En explorant le numérique, j'ai pas mal gravité autour du Libre et mon mémoire de master de l'année dernière m'a bien fait plonger dans ce sujet super passionnant ! *Fun fact* : je me demandais comment rendre le logiciel libre plus ouvert (!), pour mieux accueillir une diversité de contributions et il faut dire que votre campagne Contributopia m'a pas mal guidée héhé. Le projet Contribulle a en partie émergé à cette période-là et je suis contente de le poursuivre, toujours en tant que designeuse UX/UI !

- Hello ! Je suis **Maiwann**, membre de Framasoft... une petite asso que vous connaissez peut-être ? Et je suis designer.

Laissez-moi deviner : Contribulle, c'est un dispositif pour enfermer les contributeurs et contributrices d'un projet dans une bulle et alors quand ça monte ça éclate et le projet explose ? Non, c'est pas ça ?

llaq : C'est presque ça. Contribulle est une plateforme qui permet de mettre en relation des projets aux besoins assez spécifiques avec des contributeur·rice·s intéressé·e·s, qu'ils soient dans le domaine technique ou non. Un des buts du site est d'ailleurs de permettre aux non-techniques de contribuer à des projets libres et surtout de démontrer que la contribution, c'est pas seulement pour les codeur·se·s.

méli : Haha, ce nom a été voté par jugement majoritaire ! Perso, j'imagine une bulle qui est amenée à grossir grâce aux contributions des personnes et qui sera tellement géante qu'il sera impossible de la rater. Et peut-être qu'elle pourrait attirer d'autres contributions !

Maiwann : ... Et moi j'imagine plein de petites bulles comme un nuage de bulles

de savon quand on souffle dans le petit cercle ! Et elles s'envolent... loin... loiiiiiiiin ! Jusqu'à ce qu'on en fasse une nouvelle fournée ☐



« Bubbles » by bogenfreund, licence CC BY-SA 2.0

Ah mais c'est tout neuf cette plateforme ? Comment est venue l'idée de proposer ça ? Et d'ailleurs ça paraît tellement utile qu'on se demande pourquoi ça n'existait pas avant.

méli : Pendant mon mémoire, j'avais retenu qu'il était compliqué de s'y retrouver parmi tous les projets libres créés et qu'il était encore plus difficile de savoir où et comment contribuer au Libre, surtout en tant que non-développeur·se. J'avais donc rapidement imaginé un site qui recenserait des projets libres à la recherche de compétences et qui permettrait d'attirer des contributeur·rice·s de tous horizons. Je ne savais pas s'il existait déjà une plateforme de ce type dans laquelle je pourrais m'inscrire.

Quelques déambulations plus tard, je suis tombée sur la restitution du fameux événement coorganisé par Framasoft et la Quadrature du Net « Fabulous Contribution Camp » de novembre 2017. J'y ai trouvé une idée similaire au site que j'imaginai et je contacte donc Maiwann pour avoir des nouvelles sur l'évolution de ce projet. On s'appelle en janvier 2020 (merci BigBlueButton) et il s'avère que rien n'avait été mis en place et qu'il manquait un tremplin pour lancer le projet. C'est donc à partir de là que ça a décollé. Si la suite intéresse : J'ai ensuite réalisé une maquette de la plateforme, qui avait pour nom de code « Meetic du Libre ». J'ai pu la présenter au cours d'un Confinatelier en juin 2020

avec Maiwann. On avait pour objectifs de valider la pertinence du projet et ensuite de mobiliser des personnes qui souhaiteraient bien y contribuer. Les retours nous ont rassuré·e·s et on a pu monter un groupe de travail rapidement.

Cependant, avec l'été qui se profilait, le site était juste débutant jusqu'à ce que Maiwann nous relance fin octobre. Depuis novembre, l'équipe est un peu plus réduite : on est 2 designeuses, 1 développeur front et 1 développeur back et on s'organise des rendez-vous hebdomadaires pour avancer. Des personnes nous ont aussi aidé·e·s ponctuellement, que ce soit aux niveaux code, graphisme et design, on leur en est super reconnaissant·e·s ! Grâce aux efforts et la bonne humeur de tou·te·s les contributeur·rices, on a pu mettre en ligne Contribulle en février 2021, une grande fierté !



Est-ce qu'il faut s'inscrire avec ses coordonnées et tout ?

Ilaq : Pour les personnes qui créent une demande de contribution, il n'est pas nécessaire de créer de compte. Il faut simplement renseigner une adresse email valide et un pseudo pour que les contributeur·rice·s qui le souhaitent puissent contacter la personne qui a créé l'annonce.

Maiwann : On a fait en sorte d'être le plus minimalistes possibles dans le nombre d'infos demandées. Du coup, exit la création de compte pour ne pas se farcir un énième identifiant-mot-de-passe ! En revanche, on demande un moyen de contact aux personnes qui recherchent des contributeurices, pour être sûres qu'elles vont pouvoir s'adresser à un humain !



Combien ça coûte ?

Ilaq : Rien. Plus sérieusement, dans le projet, nous sommes tou·te·s bénévoles et les ressources techniques servant à l'hébergement de contribulle.org nous ont gracieusement été offertes par notre partenaire Framasoft, donc aucun frais pour nous, aucune raison de faire payer la plateforme donc ☐

méli : Dans la perspective de mettre en avant des projets qui participent à l'émancipation individuelle et collective des individus et qui sont bien évidemment respectueux de nos libertés, on ne souhaite pas faire payer pour poster une annonce. On veut inviter le plus grand nombre à mettre la main à la pâte donc on préfère éviter de poser des contraintes financières dès le départ !

Maiwann : Ça a coûté du temps et de l'énergie à des gens compétents de se retrouver, de décider d'une direction pour le projet, de faire des choix, de les maquetter / coder, + les frais d'hébergement. Et ça va coûter de l'énergie dans le futur pour faire vivre Contribulle, donc si vous en parlez le plus possible autour de vous, ça nous aidera beaucoup et ça contribuera à faire vivre Contribulle !

Si j'ai un projet génial mais que je ne sais rien faire du tout, je peux juste vous donner mon idée géniale et vous allez vous en charger et tout faire pour moi ?

méli : Mmmh Contribulle n'est pas un service de travail gratuit... mais c'est chouette si tu as une bonne idée de projet, si tu sens qu'elle a du potentiel et qu'elle est valide...

- À quel(s) besoin(s) répond-elle ?
- Quelle est sa valeur ajoutée pour les futur·e·s utilisateur·rices ?
- ...

...tu peux lister précisément les compétences requises. Contribulle a vocation de faciliter la compréhension de contributions auprès des personnes qui veulent aider. C'est pour ça qu'il nous semble nécessaire dans le formulaire de demande de contribution de **bien présenter le projet et de donner plus d'indications sur la contribution souhaitée**. Un projet se doit d'être sérieux et conscient du temps et de l'effort qu'un·e contributeur·rice y consacrera.



logo du projet Contribulle

Un point qu'il est important de mentionner est l'accueil des contributeur·rice·s au sein d'un projet. Il ne faut pas prendre l'aide d'une personne externe comme acquise et surtout la surexploiter parce que (*friendly reminder*) : on a nos vies et nos priorités à gérer.

Un projet doit mettre en place un dispositif pour faciliter l'accès à la contribution, que ce soit une page dédiée, une conversation épistolaire, le format est libre et à adapter selon les parties prenantes !

Attention cependant aux renvois directs vers les forges logicielles comme GitHub ou GitLab qui ne sont pas si accessibles pour les non-techniques. Peut-être qu'un tutorat personnalisé peut s'envisager ?

Bref, soyons plus à l'écoute des contributeur·rice·s ! Et pour les contributeur·rice·s : écoutez-vous et n'hésitez pas à dire quand un truc vous gêne, la communication fait tout.

Comment je vais savoir que d'autres sont intéressée·es par mon projet ou que ma contribution intéresse d'autres ?

Faut que j'aille sur la plateforme régulièrement
ou bien je reçois un mail, un sms,
une contribulle de notification ?



Ilaq : On n'a pas de messagerie intégrée, tout se fait par le mail que vous avez indiqué dans votre annonce.

Maiwann : comme ça, pas besoin de revenir sur la plateforme, ouf ! Vous postez et c'est réglé !

Attention c'est le moment trollifère : les projets sur lesquels on peut contribuer c'est du libre ou open source ou bien oseb ?

Ilaq : Nous comptons justement implémenter un bandeau qui s'affichera si le projet est libre ou pas (c'est-à-dire bénéficiant d'une licence libre) ! Mais sa place sur Contribulle va dépendre de l'équipe de modération composée de 4 personnes pour l'instant.

méli : La valeur (politique) des projets publiés sera prise en compte. Parmi les questions à se poser : pour qui est le projet ? Participe-t-il au bien collectif ? Comment permettrait-il à tou·te·s les utilisateur·rices de disposer de leurs appareils ainsi que de leurs données personnelles ?

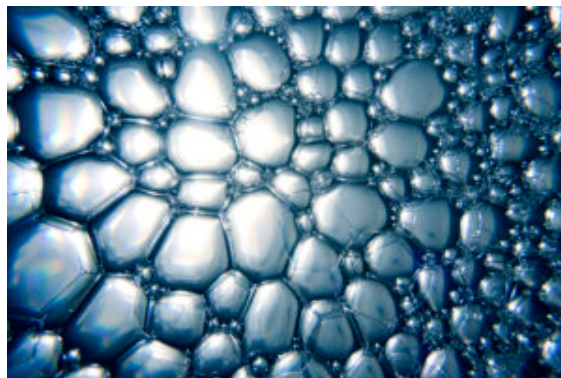
Maiwann : On voudrait que tous les projets soient sous licence libre, mais on est aussi conscient·es que tout le monde n'est pas forcément au clair sur l'intérêt que ça peut avoir, l'importance... donc on se dit qu'on poussera les personnes à s'y intéresser à l'aide du bandeau, mais sans les disqualifier forcément d'entrée (et on verra ça au cas par cas !)

C'est évalué comment et par qui, le « sérieux » ou la pertinence des

projets et contributions ? Chacun·e s'autonomise et hop ?

Ilaq : Nous avons décidé de faire de la modération à posteriori. Ton annonce est directement publiée et visible par tout le monde mais si l'équipe de modération estime que le projet n'a pas sa place sur Contribulle, il sera supprimé de la plateforme.

Maiwann : et si c'est trop relou, on passera à de la modération a priori ! Et pour faire des choix, ça sera sans doute au doigt mouillé, au « comment chacune le sent » et puis on verra sur le tas comment se structure l'équipe de modération ! Pour l'instant, RAS ☐



« bubbles » par Mycatkins, licence
CC BY 2.0

Et donc si je veux contribuer au projet, je peux faire quoi ?

méli : Pour l'instant, nous faire des retours sur vos usages de Contribulle et la promouvoir autour de vous seraient de belles contributions ! On souhaite l'améliorer au mieux selon les besoins ressentis de chacun·e.

La question de rétribution n'a pas encore été abordée mais selon l'évolution de la plateforme et des ressources mobilisées, des formes sont à réfléchir je pense. Qu'il s'agisse de don financier, d'un retour d'utilisateur·rice, ou autre.

Maiwann : Je pense que ce qui va être primordial ça va être de faire vivre Contribulle. Quelqu'un dit qu'il voudrait aider le Libre ? glissez lui un mot sur Contribulle. Quelqu'un vient à un contrib'atelier ? N'oubliez pas de parler de Contribulle. Comme ça le projet vivra grâce aux visites des contributeurices !

Ah mais il y a déjà un paquet de demandes, ça fait un peu peur, je vois bien que je ne vais servir à rien pour tous ces trucs de techies ! Au secours ! (Pour l'instant dans l'équipe c'est orienté web développement

non) ?

méli : c'est 50/50 moitié dev et moitié design/conception. Oui, on a dépassé les 20 annonces depuis sa mise en ligne il y a un mois, c'est trop bien ! Et on cherche vraiment à mettre en avant des contributions non-techniques parce que tu es super utile justement ! Prochainement tu pourras filtrer les annonces selon tes propres savoir-faire, en espérant qu'il y aura des demandes à ce niveau-là. En attendant, on te propose des contributions faciles. Tu seras renvoyé·e vers des sites sélectionnés par nos soins et auxquelles tu peux directement contribuer. Bonne contribution !

Maiwann : C'est tout à fait ça, grâce aux filtres tu vas pouvoir plus facilement mettre de côté les choses qui font peur !

Et si je regarde, il y a déjà quelques projets qui sont chouettes et que tu peux aider sans compétences techniques, par exemple :

* si tu t'intéresses aux réseaux sociaux alternatifs mais que ça te fait peur :
<https://contribulle.org/projects/2>

* si tu sais réaliser un logo : <https://contribulle.org/projects/8>

* si tu aimes faire de la relecture / rédiger des contenus :
<https://contribulle.org/projects/9>

* si tu aimes faire de la traduction : <https://contribulle.org/projects/20>

* si tu aimes les jeux de société : <https://contribulle.org/projects/29>

Pour la suite, c'est à vous de jouer !

et voici les liens utiles :

- Le site : <https://contribulle.org/>
- Le compte Mastodon : <https://mastodon.tedomum.net/@contribulle>
- Nous contacter : bonjour@contribulle.org
- Fiche Framalibre : <https://framalibre.org/content/contribulle>
- Pour discuter : <https://framateam.org/ux-framatrucs/channels/contribulle>