

Des routes et des ponts (16) - vers de meilleures stratégies

Aujourd'hui menu allégé (après les agapes), avec un bref chapitre de Des routes et des ponts par Nadia Eghbal, ouvrage dont tous les chapitres précédents sont là.

Il s'agit cette fois-ci de dresser la liste des principes qui *devraient* gouverner le soutien durable aux projets et infrastructures *open source*.

Traduction Framalang : Penguin, goofy, xi, Lumi, xXx, Mika

Élaborer des stratégies d'assistance efficaces

Même si les gens sont de plus en plus intéressés par les efforts pour soutenir les infrastructures numériques, les initiatives actuelles sont encore récentes, faites pour des cas particuliers ou fournissent seulement un support partiel (comme le partage d'avantages fiscaux par des organisations à but non lucratif avec des groupes extérieurs à celles-ci).

Le développement de stratégies de soutien efficaces demande une compréhension fine de la culture *open source* qui caractérise une très grande partie de notre infrastructure numérique, mais aussi de reconnaître que beaucoup de choses ont changé dans les cinq dernières années, y compris la définition même de l'*open source*.

L'argent seul ne suffira pas à répondre aux problèmes d'un projet d'infrastructure en difficulté, parce que l'*open source* s'épanouit grâce aux ressources humaines et non financières. Il existe beaucoup de façons d'accroître les ressources humaines, comme distribuer la charge de travail parmi davantage de contributeurs ou encourager les entreprises à faire publier en *open source* une partie du travail de leurs employés. Une stratégie de soutien efficace doit inclure plusieurs façons de générer du temps et des ressources au-delà du financement direct du développement. Elle doit partir du principe que l'approche *open source* n'est pas défectueuse en elle-même, mais manque simplement de ressources.

Soutenir les infrastructures nécessite d'intégrer le concept d'intendance en lieu et place du concept de contrôle. Comme nous l'avons vu, les infrastructures numériques ne ressemblent pas aux infrastructures physiques. Elles sont réparties entre de multiples acteurs et organisations, avec des projets de toute forme et de toute taille, et il est difficile de prédire quels projets deviendront un succès ou qui y contribuera sur le long terme.

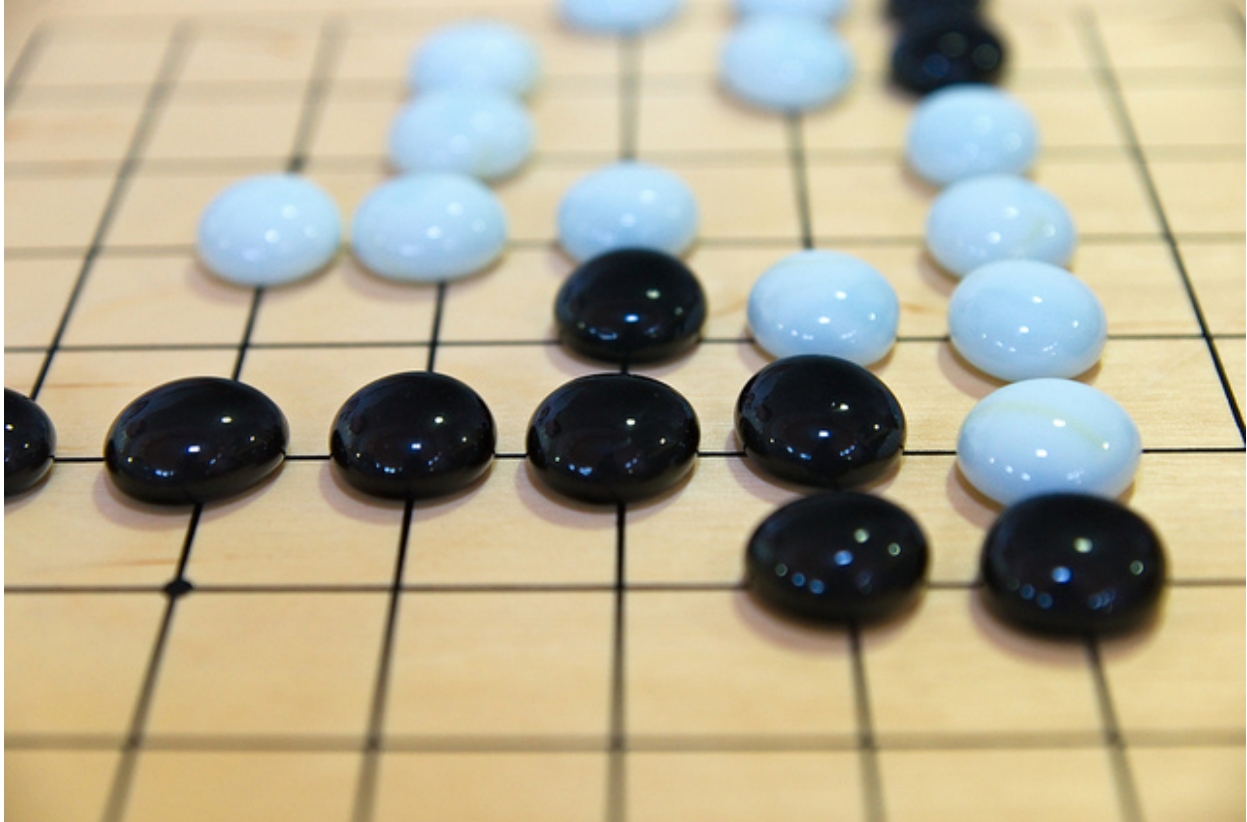


Photo par Frédéric Bisson (CC BY 2.0)

Avec cela en tête, voici quelques clés pour élaborer une stratégie d'assistance efficace :

Adopter la décentralisation, plutôt que s'y opposer

Les ressources de l'*open source* sont destinées à être partagées, c'est en partie ce qui leur donne autant d'impact.

Utiliser la force que donne l'aspect communautaire comme un levier, plutôt que de recentraliser l'autorité.

Travailler étroitement avec les communautés informatiques existantes.

Les communautés informatiques sont actives, soudées et savent se faire entendre. Faites appel à elles plutôt que de prendre une décision en aparté. Les voix les plus sonores des communautés agissent comme un signal de danger quand un problème nécessite d'être soulevé.

Envisager une approche globale du soutien aux projets

Les projets ont besoin de bien plus que du code ou de l'argent, parfois même ils n'ont besoin ni de l'un ni de l'autre. Le soutien sur le long terme est davantage une question de temps accordé que d'argent. La revue de code, la documentation technique, les tests de code, le soutien de la communauté, et la promotion du projet constituent un ensemble de ressources importantes.

Aider les mainteneurs de projets à anticiper

Aujourd'hui, les efforts pour soutenir l'infrastructure numérique ont tendance à être uniquement de la réactivité liée aux circonstances ponctuelles. En plus des projets existants, il existe sûrement de nouveaux projets qui ont besoin d'être lancés et accompagnés.

Pour les projets existants, les mainteneurs trouveront un grand avantage à pouvoir planifier en vue des trois à cinq ans à venir, et pas seulement pour six mois ou un an.

Voir les opportunités, pas seulement les risques

Soutenir l'*open source* de nos jours, cela ne consiste pas uniquement à éviter les scénarios catastrophes (par exemple les failles de sécurité), mais plutôt à donner les moyens à davantage de personnes de réaliser davantage de choses. Ce concept est une caractéristique essentielle de la culture *open source* actuelle, et permet aussi de mettre en place un soutien pérenne. Tenez compte dans votre stratégie de la façon dont vous pourriez accueillir davantage de personnes d'horizons, de compétences et de talents différents, plutôt que de limiter l'activité pour favoriser les personnes qui participent déjà.

David Heinemeier Hansson, le créateur de Ruby on Rails, compare l'*open source* à un récif de corail :

« C'est un milieu plus fragile que vous ne le pensez, et il est difficile de sous-estimer la beauté qui est involontairement en jeu. Marchez avec précaution. »



Photo par Wicker Paradise - (CC-BY 2.0)